

En caso de alguna consulta, reclamación o aclaración, podrá presentarla a la UNE de Atención a Usuarios, la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

TITULAR DE LA UNE: Jessica Claudia Marú Carrillo.

DOMICILIO: Bosque de Radiatas 22, PB-2 Oficina 3, Col. Bosques de las Lomas, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, C.P. 05120.

HORARIO DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 horas.

TELÉFONO Y CORREO ELECTRÓNICO: (55) 5259 9404 ext. 170 y 01 800 322 0000 - une@creditofacil.com.mx

ENCARGADOS REGIONALES

| ENTIDADES FEDERATIVAS | ENCARGADO (S) | DOMICILIO | TELÉFONOS Y CORREO ELECTRÓNICO |
|-------------------------|------------------------------------|---|--|
| Baja California | Víctor Manuel Martínez Roa | Avenida José Clemente Orozco número 2410 interior 3010-C, Colonia Zona Urbana Río, Tijuana, Baja California, C.P. 22010. | (66) 46 34 33 27 une@creditofacil.com.mx |
| Ciudad de México | Jessica Claudia Marú Carillo | Bosque de Radiatas número 22, PB 2 Oficina 3, Colonia Bosques de las Lomas, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, C.P. 05120. | (55) 52 59 94 04 une@creditofacil.com.mx |
| Tabasco | José del Carmen de la Cruz Córdova | Paseo de la Libertad, Colonia Carlos A. Madrazo, Nacajuca, Tabasco, C.P. 86246. | (99) 31 27 81 40 une@creditofacil.com.mx |
| Zacatecas | Carlos Rafael Guerrero Cruz | Constitución 1810, número 207, Colonia José María Morelos, Calera, zacatecas, C.P. 98507. | (47) 81 01 49 66 une@creditofacil.com.mx |
| San Luis Potosí | Mattew Stuart Villa Flores | 2A Cerrada Nevado de Toluca, interior 108B, Fraccionamiento San Angelín III, San Luis Potosí, San Luis Potosí, C.P. 78116 | (55) 29 08 33 77 une@creditofacil.com.mx |
| Sinaloa | Yadira Esmeralda Alfaro Dagnino | Paseo Valle de Agua, número 3731, 1F, Fraccionamiento Valle del Agua, Culiacán, Sinaloa, C.P. 80014 | (66) 71 75 54 80 une@creditofacil.com.mx |
| Michoacán | Carolina del Carmen Franco Durán | Lomas del Centro, número 120, Lomas del Valle, Morelia, Michoacán, C.P. 58170 | (44) 34 74 24 03 une@creditofacil.com.mx |
| Veracruz | Juan Cristian Landa Figueroa | Balderas número 1A, Colonia Centro, Xalapa, Veracruz, C.P. 91000 | (22) 82 10 51 21 une@creditofacil.com.mx |
| Yucatán | Martha Graciela Carballo Carcaño | Calle 77, número 905, Fraccionamiento Los Almendros III, Mérida, Yucatán, C.P. 97314 | (99) 99 06 60 09 une@creditofacil.com.mx |

El horario de atención de los Encargados Regionales es de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

ATENTAMENTE
HINV, S.A. DE C.V., SOFOM, E.N.R.

Actualizado a Octubre 2021