

## 1. ¿QUÉ ES UN AVISO DE PRIVACIDAD?

Es un documento físico o electrónico o en cualquier otro formato, a través del cual el responsable informa al titular sobre el tratamiento al que serán sometidos sus datos personales. El aviso de privacidad encuentra su fundamento en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo, la "Ley")

Para entender mejor esta definición es necesario comprender los siguientes términos:

- **DATOS PERSONALES.**

Cualquier información concerniente a una persona física, que la identifique o que la haga identificable, expresada en forma numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica o en cualquier otro tipo. Por ejemplo: nombre, grado de estudios, domicilio, cedula profesional, correo electrónico, número de tarjeta de crédito, etc.

- **CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES.**

- Datos de identificación.** Información concerniente a una persona física que permite diferenciarla de otras en una colectividad, tales como: nombre, estado civil, firma autógrafa, Clave Única de Registro de Población (CURP), nacionalidad, edad, entre otros.
- Datos de contacto.** Información que permite mantener o entrar en contacto con su titular, tal como domicilio, correo electrónico, teléfono, entre otros.
- Datos laborales.** Información concerniente a una persona física relativa a su empleo, desempeño laboral, experiencia profesional, referencias laborales.
- Datos sobre características físicas.** Información sobre una persona física relativa a su fisionomía, anatomía, rasgos particulares, como color de cabello o piel, estatura, peso, complexión
- Datos académicos.** Información concerniente a una persona física que describe su preparación, aptitudes, desarrollo, orientación profesional o técnica, trayectoria educativa, cedula profesional, entre otros.
- Datos patrimoniales o financieros.** Información concerniente a una persona física relativa a sus bienes, derecho, cargas u obligaciones, historial crediticio, ingresos y egresos, cuentas bancarias, seguros, afores, entre otros.
- Datos biométricos.** Información sobre una persona física relativa a imagen del iris, huella dactilar, palma de la mano, entre otros.

- **DATOS PERSONALES SENSIBLES.**

Son aquellos datos personales que afectan la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo para él. Por ejemplo: origen racial o étnico, estado de salud pasado, presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual, etc.

- **RESPONSABLE.**

Es la persona física o moral de carácter privado sin importar la actividad que realice y es quien decide sobre el tratamiento de los datos personales. Por ejemplo: una institución educativa, un banco, un médico, un contador, etc.

- **TITULAR.**

Es la persona física a quien le corresponden los datos personales.

- **TRATAMIENTO.**

Es la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

El aviso de privacidad tiene como propósito establecer y delimitar el alcance, términos y condiciones del tratamiento de los datos personales, a fin de que el titular pueda tomar decisiones informadas con relación a sus datos personales y mantenga el control y disposición de la información que le corresponde.

Asimismo, el aviso de privacidad permite al responsable transparentar el tratamiento o uso que le da a los datos personales que están en su posesión, así como los mecanismos que tiene habilitados para que los titulares ejerzan sus derechos con relación a su información personal.

## **2. ¿CUÁLES SON LAS MODALIDADES DEL AVISO DE PRIVACIDAD?**

La Ley distingue tres modalidades del aviso de privacidad: integral, simplificado y corto. En el portal de internet de **HINV, S.A. DE C.V. SOFOM, E.N.R.** (en lo sucesivo, "Crédito Fácil") ponemos a su disposición los siguientes avisos de privacidad:

- [Aviso de privacidad integral para acceso a las instalaciones.](#)
- [Aviso de privacidad integral para accionistas.](#)
- [Aviso de privacidad integral para miembros del consejo de administración.](#)
- [Aviso de privacidad integral para representantes.](#)
- [Aviso de privacidad integral para prospectos a clientes.](#)
- [Aviso de privacidad integral para clientes.](#)
- [Aviso de privacidad integral para aspirantes a empleados.](#)
- [Aviso de privacidad integral para prestadores de servicios profesionales.](#)

Si considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de parte de Crédito Fácil, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información le sugerimos visitar su página oficial de Internet [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA EL MANEJO DE LOS DATOS PERSONALES PARA CONTROL DE ACCESO A LAS INSTALACIONES DE CRÉDITO FÁCIL.**

**1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.** De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo, la "Ley") y su Reglamento (en lo sucesivo, el "Reglamento") le informamos que **HINV, S.A. DE C.V., SOFOM E.N.R.** (en lo sucesivo, "CRÉDITO FÁCIL") con domicilio en Calle Bosque de Radiatas número 22, PB 2, Oficina 3, Colonia Bosques de las Lomas, Delegación Cuajimalpa de Morelos, Código Postal 05120, de la Ciudad de México, es el Responsable y tratará los Datos Personales que usted como Titular nos proporcione en términos del presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo, el "Aviso").

**2. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS.** Los Datos Personales recabados, serán tratados y resguardados con base en los principios establecidos en la Ley y su Reglamento, los cuales son: licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad. Para cumplir con las finalidades que se mencionan en el Aviso, requerimos que nos proporcione: (i) Nombre completo y, en su caso; (ii) Nombre de la persona física o moral a la que representa, ya sea por una relación laboral o de prestación de servicios (en lo sucesivo, "Datos Personales").

**2.1. DATOS PERSONALES SENSIBLES.** CRÉDITO FÁCIL no recaba Datos Personales sensibles de los Titulares.

La información que usted nos proporcione deberá ser veraz y completa. Por lo que queda bajo su responsabilidad la veracidad de los datos proporcionados y en ningún caso CRÉDITO FÁCIL será responsable de este aspecto.

**3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.** CRÉDITO FÁCIL como Responsable, recaba sus Datos Personales, con el objeto de utilizarlos para llevar a cabo las siguientes finalidades: (i) Identificar y otorgar el acceso a las personas que se presentan como visitantes a sus oficinas e instalaciones; (ii) Generar y mantener un registro escrito de los visitantes que ingresan a sus oficinas e instalaciones; (iii) Implementar medidas de vigilancia que permitan garantizar la seguridad de los visitantes que se encuentren en sus oficinas e instalaciones; y, (iv) El cumplimiento de leyes, reglamentos y disposiciones legales aplicables.

**3.1. FINALIDADES SECUNDARIAS O ACCESORIAS.** CRÉDITO FÁCIL no emplea sus Datos Personales para finalidades secundarias o accesorias.

CRÉDITO FÁCIL como Responsable del tratamiento de su información personal, garantiza su buen uso, protección y confidencialidad, por lo que se han establecido para el manejo de la misma, todas las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para cumplir con las políticas internas y disposiciones normativas. CRÉDITO FÁCIL conservará sus Datos Personales durante el tiempo que sea necesario para llevar a cabo las finalidades previstas en el Aviso.

**4. MECANISMOS PARA QUE EL TITULAR PUEDA MANIFESTAR SU NEGATIVA PARA FINALIDADES SECUNDARIAS O ACCESORIAS.** Al no tratar Datos Personales con finalidades secundarias o accesorias, CRÉDITO FÁCIL no cuenta con mecanismos para que usted manifieste su negativa para dichas finalidades.

**5. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES.** Las transferencias son comunicaciones de Datos Personales realizadas a otras personas distintas a CRÉDITO FÁCIL; en este sentido, hacemos de su conocimiento que CRÉDITO FÁCIL transfiere sus Datos Personales únicamente en los siguientes casos: **TRANSFERENCIAS QUE NO REQUIEREN DE SU AUTORIZACIÓN:** (i) A sociedades subsidiarias, filiales o controladoras, bajo el control común de CRÉDITO FÁCIL o a cualquier sociedad del mismo grupo que opere bajo los mismos procesos y políticas internas, para llevar a cabo las finalidades previstas en el Aviso; (ii) En caso de una fusión o escisión, a la empresa que adquiera las obligaciones legales al llevar a cabo la unión o separación de CRÉDITO FÁCIL, para llevar a cabo las finalidades previstas en el Aviso; y, (iii) A la autoridad competente, en caso de que esta solicite legalmente sus Datos Personales.

**6. MECANISMO DE ACEPTACIÓN DE LAS TRANSFERENCIAS.** Las transferencias previamente referidas son necesarias para dar cumplimiento a la relación que adquiere con CRÉDITO FÁCIL en este sentido, no es necesario que usted otorgue su consentimiento para llevarlas a cabo.

**7. MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO Y PARA REVOCAR SU CONSENTIMIENTO.** Usted tiene derecho de: (i) Acceder a sus Datos Personales en nuestro poder y conocer los detalles del tratamiento de los mismos, (ii) Rectificarlos en caso de ser desactualizados, inexactos o incompletos, (iii) Cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el Aviso, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, u (iv) Oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, según lo disponga la Ley (en lo sucesivo, "Derechos ARCO") o bien, revocar su consentimiento si este fue otorgado previamente. Si usted desea ejercer sus Derechos ARCO o revocar su consentimiento, podrá conocer los requisitos, procedimiento y formatos establecidos para tal fin, de las siguientes formas:

- Acudiendo al domicilio ubicado en: Calle Bosque de Radiatas número 22, PB 2, Oficina 3, Colonia Bosques de las Lomas, Delegación Cuajimalpa de Morelos, Código Postal 05120, de la Ciudad de México; o

- Mediante correo electrónico [avisodeprivacidad@creditofacil.com.mx](mailto:avisodeprivacidad@creditofacil.com.mx) a la atención de nuestro Oficial de privacidad. El Oficial de privacidad es la persona designada formalmente por CRÉDITO FÁCIL, para supervisar y atender las solicitudes de ejercicio de los Derechos ARCO o revocación del consentimiento y fomentar la protección de Datos Personales al interior de la organización.

Los días y horarios de atención son de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas.

Asimismo, si usted considera que su derecho a la protección de sus Datos Personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de parte de CRÉDITO FÁCIL, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información le sugerimos visitar su página oficial de Internet [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)

**8. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.** Hacemos de su conocimiento que sus Datos Personales serán resguardados bajo estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas las cuales han sido implementadas, en términos del Reglamento, con el objeto de proteger y garantizar sus Datos Personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados.

Usted podrá inscribirse en el Registro Público de Usuarios conforme a la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros con la finalidad de limitar el uso y divulgación de sus Datos Personales. Este registro (REUS), permite que el Titular se inscriba en una base de datos a fin de restringir llamadas promocionales en números particulares (fijo o móvil), laborales o correo electrónico, buscando mantener a salvo su privacidad y evitar las molestias que causan estas llamadas o envío de información. Usted podrá registrarse al REUS a través de los medios que se establecen en la siguiente página de Internet: <http://portalif.condusef.gob.mx/REUS/home.php>

**9. USO DE COOKIES, WEB BEACONS U OTRAS TECNOLOGÍAS SIMILARES.** El portal de Internet de CRÉDITO FÁCIL [www.creditofacil.com.mx](http://www.creditofacil.com.mx) (en lo sucesivo, el "Portal") emplea cookies; las cookies son archivos de datos que se almacenan en su disco duro al navegar en el Portal y que permiten intercambiar información del estado del Portal y el navegador del Titular. Si usted desea conocer el procedimiento para deshabilitar las cookies, por favor consulte la sección de ayuda de su navegador de Internet. A través de las cookies, CRÉDITO FÁCIL mide la información sobre los Titulares que visitan el Portal. Por lo anterior, CRÉDITO FÁCIL recaba la información geográfica desde que los Titulares ingresan al Portal, así como el sistema operativo, el navegador y el medio (búsqueda o anuncio) con los que los Titulares ingresan al Portal. De igual forma, CRÉDITO FÁCIL recaba el promedio de tiempo de navegación y las estadísticas de las páginas más visitadas de los Titulares. CRÉDITO FÁCIL obtiene los datos antes referidos con la finalidad de conocer el comportamiento de los Titulares que son impactados mediante canales digitales externos al Portal o que entran de forma directa.

**10. PROCEDIMIENTO Y MECANISMO PARA CONOCER CAMBIOS EN EL AVISO.** Cualquier cambio o actualización en el Aviso podrá ser consultado de forma presencial en el domicilio, ubicado en: Calle Bosque de Radiatas número 22, PB 2, Oficina 3, Colonia Bosques de las Lomas, Delegación Cuajimalpa de Morelos, Código Postal 05120, de la Ciudad de México, o bien en el Portal, en la sección "Aviso de privacidad". El procedimiento es el siguiente: 1. Acceda al Portal; 2. Acceda a la sección "Aviso de privacidad"; 3. Presione el Aviso de privacidad integral para acceso a las instalaciones; y ahí encontrará la versión vigente del Aviso.

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA EL MANEJO DE DATOS PERSONALES DE ACCIONISTAS DE CRÉDITO FÁCIL.

**1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.** De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo, la "Ley") y su Reglamento (en lo sucesivo, el "Reglamento") le informamos que **HINV, S.A. DE C.V., SOFOM E.N.R.** (en lo sucesivo, "CRÉDITO FÁCIL") con domicilio en Calle Bosque de Radiatas número 22, PB 2, Oficina 3, Colonia Bosques de las Lomas, Delegación Cuajimalpa de Morelos, Código Postal 05120, de la Ciudad de México, es el Responsable y tratará los Datos Personales que usted como Titular nos proporcione en términos del presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo, el "Aviso").

**2. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS.** Los Datos Personales recabados, serán tratados y resguardados con base en los principios establecidos en la Ley y su Reglamento, los cuales son: licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad. Para cumplir con las finalidades que se mencionan en el Aviso, requerimos que nos proporcione: (i) Nombre completo; (ii) Fecha de nacimiento; (iii) Edad; (iv) Nacionalidad; (v) Género; (vi) Historial académico y laboral; (vii) Clave Única de Registro de Población; (viii) Registro Federal de Contribuyentes; (ix) Correo electrónico; y, (x) Teléfono (en lo sucesivo, "Datos Personales").

**2.1. DATOS PERSONALES SENSIBLES.** CRÉDITO FÁCIL no recaba Datos Personales sensibles de los Titulares.

La información que usted nos proporcione deberá ser veraz y completa. Por lo que queda bajo su responsabilidad la veracidad de los datos proporcionados y en ningún caso CRÉDITO FÁCIL será responsable de este aspecto.

**3. FINALIDADES PRIMARIAS DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.** CRÉDITO FÁCIL como Responsable, recaba sus Datos Personales con el objeto de utilizarlos para llevar a cabo las siguientes finalidades (i) Creación y actualización de un expediente de identificación; (ii) Dar cumplimiento a las obligaciones que emanan de los documentos suscritos por el Titular, como accionista de CRÉDITO FÁCIL; y, (iii) El cumplimiento de leyes, reglamentos y disposiciones aplicables.

CRÉDITO FÁCIL como Responsable del tratamiento de su información personal, garantiza su buen uso, protección y confidencialidad, por lo que se han establecido para el manejo de la misma, todas las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para cumplir con las políticas internas y disposiciones normativas.

CRÉDITO FÁCIL conservará sus Datos Personales durante el tiempo que sea necesario para llevar a cabo las finalidades previstas en el Aviso.

**3.1. FINALIDADES SECUNDARIAS O ACCESORIAS.** Los Datos Personales recabados por CRÉDITO FÁCIL no serán utilizados para llevar a cabo finalidades secundarias.

**4. MECANISMOS PARA QUE EL TITULAR PUEDA MANIFESTAR SU NEGATIVA PARA FINALIDADES SECUNDARIAS.** Al no tratar Datos Personales con finalidades secundarias o accesorias, CRÉDITO FÁCIL no cuenta con mecanismos para que usted manifieste su negativa para dichas finalidades.

**5. TRANSFERENCIA DE SUS DATOS PERSONALES.** Las transferencias son comunicaciones de Datos Personales realizadas a otras personas distintas a CRÉDITO FÁCIL; en este sentido, hacemos de su conocimiento que CRÉDITO FÁCIL transfiere sus Datos Personales únicamente en los siguientes casos: **TRANSFERENCIAS QUE NO REQUIEREN DE SU AUTORIZACIÓN:** (i) A sociedades subsidiarias o afiliadas bajo el control común de CRÉDITO FÁCIL o a cualquier sociedad del mismo grupo que opere bajo los mismos procesos y políticas internas, para llevar a cabo las finalidades previstas en el Aviso; (ii) En caso de una fusión o escisión, a la empresa que adquiera las obligaciones legales al llevar a cabo la unión o separación de CRÉDITO FÁCIL, para llevar a cabo las finalidades previstas en el Aviso; (iii) A los auditores internos y externos para llevar a cabo las actividades inherentes a revisiones y evaluaciones de la información de CRÉDITO FÁCIL; (iv) A instituciones financieras para llevar a cabo la gestión del negocio y ejecución de operaciones financieras; y, (v) A la autoridad competente, en caso de que ésta solicite legalmente sus Datos Personales.

**6. MECANISMO DE ACEPTACIÓN DE LAS TRANSFERENCIAS.** Todas las transferencias previamente referidas son necesarias para dar cumplimiento a la relación que adquiere con CRÉDITO FÁCIL en este sentido, no es necesario que usted otorgue su consentimiento para llevarlas a cabo.

**7. MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO Y PARA REVOCAR SU CONSENTIMIENTO.** Usted tiene derecho de: (i) Acceder a sus Datos Personales en nuestro poder y conocer los detalles del tratamiento de los mismos; (ii) Rectificarlos en caso de ser desactualizados, inexactos o incompletos; (iii) Cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el Aviso, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio; u (iv) Oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, según lo disponga la Ley (en lo sucesivo, "Derechos ARCO") o bien, revocar su consentimiento si este fue otorgado previamente. Si usted desea ejercer sus Derechos ARCO o revocar su consentimiento, podrá conocer los requisitos, procedimiento y formatos establecidos para tal fin, de las siguientes formas:

- Acudiendo al domicilio ubicado en: Calle Bosque de Radiatas número 22, PB 2, Oficina 3, Colonia Bosques de las Lomas, Delegación Cuajimalpa de Morelos, Código Postal 05120, de la Ciudad de México; o
- Mediante correo electrónico [avisodeprivacidad@creditofacil.com.mx](mailto:avisodeprivacidad@creditofacil.com.mx) a la atención de nuestro Oficial de privacidad. El Oficial de privacidad es la persona designada formalmente por CRÉDITO FÁCIL, para supervisar y atender las solicitudes de ejercicio de los Derechos ARCO o revocación del consentimiento y fomentar la protección de Datos Personales al interior de la organización.

Los días y horarios de atención son de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas.

Asimismo, si usted considera que su derecho a la protección de sus Datos Personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de parte de CRÉDITO FÁCIL, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrán interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información les sugerimos visitar su página oficial de Internet [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)

**8. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.** Hacemos de su conocimiento que sus Datos Personales serán resguardados bajo estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas las cuales han sido implementadas, en términos del Reglamento, con el objeto de proteger y garantizar sus Datos Personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados.

Usted podrá inscribirse en el Registro Público de Usuarios conforme a la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros con la finalidad de limitar el uso y divulgación de sus Datos Personales. Este registro (REUS), permite que el Titular se inscriba en una base de datos a fin de restringir llamadas promocionales en números particulares (fijo o móvil), laborales o correo electrónico, buscando mantener a salvo su privacidad y evitar las molestias que causan estas llamadas o envío de información. Usted podrá registrarse al REUS a través de los medios que se establecen en la siguiente página de Internet: <http://portalif.condusef.gob.mx/REUS/home.php>

**9. USO DE COOKIES, WEB BEACONS U OTRAS TECNOLOGÍAS SIMILARES.** El portal de Internet de CRÉDITO FÁCIL [www.creditofacil.com.mx](http://www.creditofacil.com.mx) (en lo sucesivo, el "Portal") emplea cookies; las cookies son archivos de datos que se almacenan en su disco duro al navegar en el Portal y que permiten intercambiar información del estado del Portal y el navegador del Titular. Si usted desea conocer el procedimiento para deshabilitar las cookies, por favor consulte la sección de ayuda de su navegador de Internet. A través de las cookies, CRÉDITO FÁCIL mide la información sobre los Titulares que visitan el Portal. Por lo anterior, CRÉDITO FÁCIL recaba la información geográfica desde que los Titulares ingresan al Portal, así como el sistema operativo, el navegador y el medio (búsqueda o anuncio) con los que los Titulares ingresan al Portal. De igual forma, CRÉDITO FÁCIL recaba el promedio de tiempo de navegación y las estadísticas de las páginas más visitadas de los Titulares. CRÉDITO FÁCIL obtiene los datos antes referidos con la finalidad de conocer el comportamiento de los Titulares que son impactados mediante canales digitales externos al Portal o que entran de forma directa.

**10. PROCEDIMIENTO Y MECANISMO PARA CONOCER CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.** Cualquier cambio o actualización en el Aviso podrá ser consultado de forma presencial en el domicilio, ubicado en: Calle Bosque de Radiatas número 22, PB 2, Oficina 3, Colonia Bosques de las Lomas, Delegación Cuajimalpa de Morelos, Código Postal 05120, de la Ciudad de México, o bien en el Portal, en la sección "Aviso de privacidad". El procedimiento es el siguiente: 1. Acceda al Portal; 2. Acceda a la sección "Aviso de privacidad"; 3. Presione el Aviso de privacidad integral para accionistas; y ahí encontrará la versión vigente del Aviso.

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA EL MANEJO DE DATOS PERSONALES DE MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITO FÁCIL.**

**1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.** De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo, la "Ley") y su Reglamento (en lo sucesivo, el "Reglamento") le informamos que **HINV, S.A. DE C.V., SOFOM E.N.R.** (en lo sucesivo, "CRÉDITO FÁCIL") con domicilio en Calle Bosque de Radiatas número 22, PB 2, Oficina 3, Colonia Bosques de las Lomas, Delegación Cuajimalpa de Morelos, Código Postal 05120, de la Ciudad de México, es el Responsable y tratará los Datos Personales que usted como Titular nos proporcione en términos del presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo, el "Aviso").

**2. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS.** Los Datos Personales recabados, serán tratados y resguardados con base en los principios establecidos en la Ley y su Reglamento, los cuales son: licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad. Para cumplir con las finalidades que se mencionan en el Aviso, requerimos que nos proporcione: (i) Nombre completo, (ii) Fecha de nacimiento, (iii) Edad, (iv) Nacionalidad, (v) Género, (vi) Historial académico y laboral, (vii) Clave Única de Registro de Población, (viii) Correo electrónico, (ix) Teléfono, (x) Cuenta bancaria y; (xi) Registro Federal de Contribuyentes (en lo sucesivo, "Datos Personales").

**2.1. DATOS PERSONALES SENSIBLES.** CRÉDITO FÁCIL no recaba Datos Personales sensibles de los Titulares.

La información que usted nos proporcione deberá ser veraz y completa. Por lo que queda bajo su responsabilidad la veracidad de los datos proporcionados y en ningún caso CRÉDITO FÁCIL será responsable de este aspecto.

**3. FINALIDADES PRIMARIAS DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.** CRÉDITO FÁCIL como Responsable, recaba sus Datos Personales con el objeto de utilizarlos para llevar a cabo las siguientes finalidades (i) Creación y actualización de un expediente de identificación; (ii) Dar cumplimiento a las obligaciones que emanan de los documentos suscritos por el Titular, como miembro del consejo de administración de CRÉDITO FÁCIL; y (iii) El cumplimiento de leyes, reglamentos y disposiciones aplicables.

**3.1. FINALIDADES SECUNDARIAS O ACCESORIAS.** Los Datos Personales recabados por CRÉDITO FÁCIL no serán utilizados para llevar a cabo finalidades secundarias.

CRÉDITO FÁCIL como Responsable del tratamiento de su información personal, garantiza su buen uso, protección y confidencialidad, por lo que se han establecido para el manejo de la misma, todas las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para cumplir con las políticas internas y disposiciones normativas. CRÉDITO FÁCIL conservará sus Datos Personales durante el tiempo que sea necesario para llevar a cabo las finalidades previstas en el Aviso.

**4. MECANISMOS PARA QUE EL TITULAR PUEDA MANIFESTAR SU NEGATIVA PARA FINALIDADES SECUNDARIAS.** Al no tratar Datos Personales con finalidades secundarias o accesorias, CRÉDITO FÁCIL no cuenta con mecanismos para que usted manifieste su negativa para dichas finalidades.

**5. TRANSFERENCIA DE SUS DATOS PERSONALES.** Las transferencias son comunicaciones de Datos Personales realizadas a otras personas distintas a CRÉDITO FÁCIL; en este sentido, hacemos de su conocimiento que CRÉDITO FÁCIL transfiere sus Datos Personales únicamente en los siguientes casos: **TRANSFERENCIAS QUE NO REQUIEREN DE SU AUTORIZACIÓN:** (i) A sociedades subsidiarias o afiliadas bajo el control común de CRÉDITO FÁCIL o a cualquier sociedad del mismo grupo que opere bajo los mismos procesos y políticas internas, para llevar a cabo las finalidades previstas en el Aviso; (ii) En caso de una fusión o escisión, a la empresa que adquiera las obligaciones legales al llevar a cabo la unión o separación de CRÉDITO FÁCIL, para llevar a cabo las finalidades previstas en el Aviso; (iii) A los auditores internos y externos para llevar a cabo las actividades inherentes a revisiones y evaluaciones de la información de CRÉDITO FÁCIL; (iv) A instituciones financieras para llevar a cabo la gestión del negocio y ejecución de operaciones financieras; y, (v) A la autoridad competente, en caso de que ésta solicite legalmente sus Datos Personales.

**6. MECANISMO DE ACEPTACIÓN DE LAS TRANSFERENCIAS.** Todas las transferencias previamente referidas son necesarias para dar cumplimiento a la relación que adquiere con CRÉDITO FÁCIL en este sentido, no es necesario que usted otorgue su consentimiento para llevarlas a cabo.

**7. MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO Y PARA REVOCAR SU CONSENTIMIENTO.** Usted tiene derecho de: (i) Acceder a sus Datos Personales en nuestro poder y conocer los detalles del tratamiento de los mismos, (ii) Rectificarlos en caso de ser desactualizados, inexactos o incompletos, (iii) Cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el Aviso, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, u (iv) Oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, según lo disponga la Ley (en lo sucesivo, ("Derechos ARCO") o bien, revocar su consentimiento si este fue otorgado previamente. Si usted desea ejercer sus Derechos ARCO o revocar su consentimiento, podrá conocer los requisitos, procedimiento y formatos establecidos para tal fin, de las siguientes formas:

- Acudiendo al domicilio ubicado en: Calle Bosque de Radiatas número 22, PB 2, Oficina 3, Colonia Bosques de las Lomas, Delegación Cuajimalpa de Morelos, Código Postal 05120, de la Ciudad de México; o

**HINV, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.**

Bosque de Radiatas 22, PB2-Of.3 • Col. Bosques de las Lomas • Del. Cuajimalpa de Morelos • C.P. 05120 • CDMX  
Tels. 5259 9404 • 01 800 322 0000

- Mediante correo electrónico [avisodeprivacidad@creditofacil.com.mx](mailto:avisodeprivacidad@creditofacil.com.mx) a la atención de nuestro Oficial de privacidad. El Oficial de privacidad es la persona designada formalmente por CRÉDITO FÁCIL, para supervisar y atender las solicitudes de ejercicio de los Derechos ARCO o revocación del consentimiento y fomentar la protección de Datos Personales al interior de la organización.

Los días y horarios de atención son de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

Asimismo, si usted considera que su derecho a la protección de sus Datos Personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de parte de CRÉDITO FÁCIL, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrán interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información les sugerimos visitar su página oficial de Internet [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)

**8. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.** Hacemos de su conocimiento que sus Datos Personales serán resguardados bajo estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas las cuales han sido implementadas, en términos del Reglamento, con el objeto de proteger y garantizar sus Datos Personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados.

Usted podrá inscribirse en el Registro Público de Usuarios conforme a la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros con la finalidad de limitar el uso y divulgación de sus Datos Personales. Este registro (REUS), permite que el Titular se inscriba en una base de datos a fin de restringir llamadas promocionales en números particulares (fijo o móvil), laborales o correo electrónico, buscando mantener a salvo su privacidad y evitar las molestias que causan estas llamadas o envío de información. Usted podrá registrarse al REUS a través de los medios que se establecen en la siguiente página de Internet: <http://portalif.condusef.gob.mx/REUS/home.php>

**9. USO DE COOKIES, WEB BEACONS U OTRAS TECNOLOGÍAS SIMILARES.** El portal de Internet de CRÉDITO FÁCIL [www.creditofacil.com.mx](http://www.creditofacil.com.mx) (en lo sucesivo, el "Portal") emplea cookies; las cookies son archivos de datos que se almacenan en su disco duro al navegar en el Portal y que permiten intercambiar información del estado del Portal y el navegador del Titular. Si usted desea conocer el procedimiento para deshabilitar las cookies, por favor consulte la sección de ayuda de su navegador de Internet. A través de las cookies, CRÉDITO FÁCIL mide la información sobre los Titulares que visitan el Portal. Por lo anterior, CRÉDITO FÁCIL recaba la información geográfica desde que los Titulares ingresan al Portal, así como el sistema operativo, el navegador y el medio (búsqueda o anuncio) con los que los Titulares ingresan al Portal. De igual forma, CRÉDITO FÁCIL recaba el promedio de tiempo de navegación y las estadísticas de las páginas más visitadas de los Titulares. CRÉDITO FÁCIL obtiene los datos antes referidos con la finalidad de conocer el comportamiento de los Titulares que son impactados mediante canales digitales externos al Portal o que entran de forma directa.

**10. PROCEDIMIENTO Y MECANISMO PARA CONOCER CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.** Cualquier cambio o actualización en el Aviso podrá ser consultado de forma presencial en el domicilio, ubicado en: Calle Bosque de Radiatas número 22, PB 2, Oficina 3, Colonia Bosques de las Lomas, Delegación Cuajimalpa de Morelos, Código Postal 05120, de la Ciudad de México, o bien en el Portal, en la sección "Aviso de privacidad". El procedimiento es el siguiente: 1. Acceda al Portal; 2. Acceda a la sección "Aviso de privacidad"; 3. Presione el Aviso de privacidad integral para miembros del consejo de administración; y ahí encontrará la versión vigente del Aviso.



## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA EL MANEJO DE DATOS PERSONALES DE REPRESENTANTES DE CRÉDITO FÁCIL.

**1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.** De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo, la "Ley") y su Reglamento (en lo sucesivo, el "Reglamento") le informamos que **HINV, S.A. DE C.V., SOFOM E.N.R.** (en lo sucesivo, "CRÉDITO FÁCIL") con domicilio en Calle Bosque de Radiatas número 22, PB 2, Oficina 3, Colonia Bosques de las Lomas, Delegación Cuajimalpa de Morelos, Código Postal 05120, de la Ciudad de México, es el Responsable y tratará los Datos Personales que usted como Titular nos proporcione en términos del presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo, el "Aviso").

**2. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS.** Los Datos Personales recabados, serán tratados y resguardados con base en los principios establecidos en la Ley y su Reglamento, los cuales son: licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad. Para cumplir con las finalidades que se mencionan en el Aviso, requerimos que nos proporcione: (i) Nombre completo; (ii) Fecha de nacimiento; (iii) Edad; (iv) Nacionalidad; (v) Género; (vi) Historial académico y laboral; (vii) Clave Única de Registro de Población; (viii) Registro Federal de Contribuyentes; (ix) Correo electrónico; y, (x) Teléfono (en lo sucesivo, "Datos Personales").

**2.1. DATOS PERSONALES SENSIBLES.** CRÉDITO FÁCIL no recaba Datos Personales sensibles de los Titulares.

La información que usted nos proporcione deberá ser veraz y completa. Por lo que queda bajo su responsabilidad la veracidad de los datos proporcionados y en ningún caso CRÉDITO FÁCIL será responsable de este aspecto.

**3. FINALIDADES PRIMARIAS DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.** CRÉDITO FÁCIL como Responsable, recaba sus Datos Personales con el objeto de utilizarlos para llevar a cabo las siguientes finalidades (i) Creación y actualización de un expediente de identificación; (ii) Dar cumplimiento a las obligaciones que emanan de los documentos suscritos por el Titular, como representante de CRÉDITO FÁCIL; y, (iii) El cumplimiento de leyes, reglamentos y disposiciones legales aplicables.

**3.1. FINALIDADES SECUNDARIAS O ACCESORIAS.** Los Datos Personales recabados por CRÉDITO FÁCIL no serán utilizados para llevar a cabo finalidades secundarias.

CRÉDITO FÁCIL como Responsable del tratamiento de su información personal, garantiza su buen uso, protección y confidencialidad, por lo que se han establecido para el manejo de la misma, todas las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para cumplir con las políticas internas y disposiciones normativas. CRÉDITO FÁCIL conservará sus Datos Personales durante el tiempo que sea necesario para llevar a cabo las finalidades previstas en el Aviso.

**4. MECANISMOS PARA QUE EL TITULAR PUEDA MANIFESTAR SU NEGATIVA PARA FINALIDADES SECUNDARIAS.** Al no tratar Datos Personales con finalidades secundarias o accesorias, CRÉDITO FÁCIL no cuenta con mecanismos para que usted manifieste su negativa para dichas finalidades.

**5. TRANSFERENCIA DE SUS DATOS PERSONALES.** Las transferencias son comunicaciones de Datos Personales realizadas a otras personas distintas a CRÉDITO FÁCIL; en este sentido, hacemos de su conocimiento que CRÉDITO FÁCIL transfiere sus Datos Personales únicamente en los siguientes casos: **TRANSFERENCIAS QUE NO REQUIEREN DE SU AUTORIZACIÓN:** (i) A sociedades subsidiarias o afiliadas bajo el control común de CRÉDITO FÁCIL o a cualquier sociedad del mismo grupo que opere bajo los mismos procesos y políticas internas, para llevar a cabo las finalidades previstas en el Aviso; (ii) En caso de una fusión o escisión, a la empresa que adquiera las obligaciones legales al llevar a cabo la unión o separación de CRÉDITO FÁCIL, para llevar a cabo las finalidades previstas en el Aviso; (iii) A los auditores internos y externos para llevar a cabo las actividades inherentes a revisiones y evaluaciones de la información de CRÉDITO FÁCIL; (iv) A instituciones financieras para llevar a cabo la gestión del negocio y ejecución de operaciones financieras; y, (v) A la autoridad competente, en caso de que ésta solicite legalmente sus Datos Personales.

**6. MECANISMO DE ACEPTACIÓN DE LAS TRANSFERENCIAS.** Todas las transferencias previamente referidas son necesarias para dar cumplimiento a la relación que adquiere con CRÉDITO FÁCIL en este sentido, no es necesario que usted otorgue su consentimiento para llevarlas a cabo.

**7. MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO Y PARA REVOCAR SU CONSENTIMIENTO.** Usted tiene derecho de: (i) Acceder a sus Datos Personales en nuestro poder y conocer los detalles del tratamiento de los mismos, (ii) Rectificarlos en caso de ser desactualizados, inexactos o incompletos, (iii) Cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el Aviso, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, u (iv) Oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, según lo disponga la Ley (en lo sucesivo, "Derechos ARCO") o bien, revocar su consentimiento si este fue otorgado previamente. Si usted desea ejercer sus Derechos ARCO o revocar su consentimiento, podrá conocer los requisitos, procedimiento y formatos establecidos para tal fin, de las siguientes formas:

- Acudiendo al domicilio ubicado en: Calle Bosque de Radiatas número 22, PB 2, Oficina 3, Colonia Bosques de las Lomas, Delegación Cuajimalpa de Morelos, Código Postal 05120, de la Ciudad de México; o

**HINV, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.**

Bosque de Radiatas 22, PB2-Of.3 • Col. Bosques de las Lomas • Del. Cuajimalpa de Morelos • C.P. 05120 • CDMX  
Tels. 5259 9404 • 01 800 322 0000

- Mediante correo electrónico [avisodeprivacidad@creditofacil.com.mx](mailto:avisodeprivacidad@creditofacil.com.mx) a la atención de nuestro Oficial de privacidad. El Oficial de privacidad es la persona designada formalmente por CRÉDITO FÁCIL, para supervisar y atender las solicitudes de ejercicio de los Derechos ARCO o revocación del consentimiento y fomentar la protección de Datos Personales al interior de la organización.

Los días y horarios de atención son de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas.

Asimismo, si usted considera que su derecho a la protección de sus Datos Personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de parte de CRÉDITO FÁCIL, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrán interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información les sugerimos visitar su página oficial de Internet [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)

**8. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.** Hacemos de su conocimiento que sus Datos Personales serán resguardados bajo estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas las cuales han sido implementadas, en términos del Reglamento, con el objeto de proteger y garantizar sus Datos Personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados.

Usted podrá inscribirse en el Registro Público de Usuarios conforme a la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros con la finalidad de limitar el uso y divulgación de sus Datos Personales. Este registro (REUS), permite que el Titular se inscriba en una base de datos a fin de restringir llamadas promocionales en números particulares (fijo o móvil), laborales o correo electrónico, buscando mantener a salvo su privacidad y evitar las molestias que causan estas llamadas o envío de información. Usted podrá registrarse al REUS a través de los medios que se establecen en la siguiente página de Internet: <http://portalif.condusef.gob.mx/REUS/home.php>

**9. USO DE COOKIES, WEB BEACONS U OTRAS TECNOLOGÍAS SIMILARES.** El portal de Internet de CRÉDITO FÁCIL [www.creditofacil.com.mx](http://www.creditofacil.com.mx) (en lo sucesivo, el "Portal") emplea cookies; las cookies son archivos de datos que se almacenan en su disco duro al navegar en el Portal y que permiten intercambiar información del estado del Portal y el navegador del Titular. Si usted desea conocer el procedimiento para deshabilitar las cookies, por favor consulte la sección de ayuda de su navegador de Internet. A través de las cookies, CRÉDITO FÁCIL mide la información sobre los Titulares que visitan el Portal. Por lo anterior, CRÉDITO FÁCIL recaba la información geográfica desde que los Titulares ingresan al Portal, así como el sistema operativo, el navegador y el medio (búsqueda o anuncio) con los que los Titulares ingresan al Portal. De igual forma, CRÉDITO FÁCIL recaba el promedio de tiempo de navegación y las estadísticas de las páginas más visitadas de los Titulares. CRÉDITO FÁCIL obtiene los datos antes referidos con la finalidad de conocer el comportamiento de los Titulares que son impactados mediante canales digitales externos al Portal o que entran de forma directa.

**10. PROCEDIMIENTO Y MECANISMO PARA CONOCER CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.** Cualquier cambio o actualización en el Aviso podrá ser consultado de forma presencial en el domicilio, ubicado en: Calle Bosque de Radiatas número 22, PB 2, Oficina 3, Colonia Bosques de las Lomas, Delegación Cuajimalpa de Morelos, Código Postal 05120, de la Ciudad de México, o bien en el Portal, en la sección "Aviso de privacidad". El procedimiento es el siguiente: 1. Acceda al Portal; 2. Acceda a la sección "Aviso de privacidad"; 3. Presione el Aviso de privacidad integral para representantes; y ahí encontrará la versión vigente del Aviso.

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA EL MANEJO DE LOS DATOS PERSONALES DE LOS PROSPECTOS A CLIENTES DE CRÉDITO FÁCIL.**

**1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.** De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo, la "Ley") y su Reglamento (en lo sucesivo, el "Reglamento") le informamos que **HINV, S.A. DE C.V., SOFOM E.N.R.** (en lo sucesivo, "CRÉDITO FÁCIL") con domicilio en Calle Bosque de Radiatas número 22, PB 2, Oficina 3, Colonia Bosques de las Lomas, Delegación Cuajimalpa de Morelos, Código Postal 05120, de la Ciudad de México, es el Responsable y tratará los Datos Personales que usted como Titular nos proporcione en términos del presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo, el "Aviso").

**2. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS.** Los Datos Personales recabados, serán tratados y resguardados con base en los principios establecidos en la Ley y su Reglamento, los cuales son: licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad. Para cumplir con las finalidades que se mencionan en el Aviso, requerimos que nos proporcione: (i) Datos de Identificación, (ii) Datos de Contacto, (iii) Datos Laborales, (iv) Datos Académicos, (v) Datos Financieros; y (vi) Datos Patrimoniales en lo sucesivo, ("Datos Personales"). Es importante mencionar que los rubros previamente mencionados son categorías de datos personales; en caso de que usted requiera conocer cada uno de los Datos Personales que son recabados, por favor contacte al oficial de privacidad de CRÉDITO FÁCIL a través de nuestro correo electrónico [avisoprivacidad@creditofacil.com.mx](mailto:avisoprivacidad@creditofacil.com.mx).

**2.1. DATOS PERSONALES SENSIBLES.** CRÉDITO FÁCIL no recaba Datos Personales sensibles de los Titulares.

La información que usted nos proporcione deberá ser veraz y completa. Por lo que queda bajo su responsabilidad la veracidad de los datos proporcionados y en ningún caso CRÉDITO FÁCIL será responsable de este aspecto.

**3. FINALIDADES PRIMARIAS DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.** CRÉDITO FÁCIL como Responsable, recaba sus Datos Personales, con el objeto de utilizarlos para llevar a cabo las siguientes finalidades: (i) Atender las dudas y comentarios acerca de la contratación de alguno de los productos ofertados por CRÉDITO FÁCIL, (ii) Identificar a la persona que solicita alguno de los productos ofertados por CRÉDITO FÁCIL, (iii) Contar con los elementos necesarios para realizar un análisis que determine si el prospecto es viable para que CRÉDITO FÁCIL le proporcione el producto solicitado, (iv) Llevar a cabo el alta y registro de los prospectos a clientes que solicitaron alguno productos ofertados por CRÉDITO FÁCIL, (v) Elaborar un dictamen para el producto solicitado, (vi) Elaborar el contrato para el producto solicitado, (vii) Generar expedientes para el seguimiento de los prospectos a clientes y; (viii) El cumplimiento de leyes, reglamentos y disposiciones legales aplicables.

**3.1. FINALIDADES SECUNDARIAS O ACCESORIAS.** CRÉDITO FÁCIL no emplea sus Datos Personales para finalidades secundarias o accesorias.

CRÉDITO FÁCIL como Responsable del tratamiento de su información personal, garantiza su buen uso, protección y confidencialidad, por lo que se han establecido para el manejo de la misma, todas las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para cumplir con las políticas internas y disposiciones normativas. CRÉDITO FÁCIL conservará sus Datos Personales durante el tiempo que sea necesario para llevar a cabo las finalidades previstas en el Aviso.

**4. MECANISMOS PARA QUE EL TITULAR PUEDA MANIFESTAR SU NEGATIVA PARA FINALIDADES SECUNDARIAS O ACCESORIAS.** Al no tratar Datos Personales con finalidades secundarias o accesorias, CRÉDITO FÁCIL no cuenta con mecanismos para que usted manifieste su negativa para dichas finalidades.

**5. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES.** Las transferencias son comunicaciones de Datos Personales realizadas a otras personas distintas a CRÉDITO FÁCIL; en este sentido, hacemos de su conocimiento que CRÉDITO FÁCIL transfiere sus Datos Personales únicamente en los siguientes casos: **TRANSFERENCIAS QUE NO REQUIEREN DE SU AUTORIZACIÓN:** (i) A sociedades subsidiarias o afiliadas bajo el control común de CRÉDITO FÁCIL o a cualquier sociedad del mismo grupo que opere bajo los mismos procesos y políticas internas, para llevar a cabo las finalidades previstas en el Aviso; (ii) En caso de una fusión o escisión, a la empresa que adquiera las obligaciones legales al llevar a cabo la unión o separación de CRÉDITO FÁCIL, para llevar a cabo las finalidades previstas en el Aviso; (iii) A los auditores internos y externos para llevar a cabo las actividades inherentes a revisiones y evaluaciones de la información de CRÉDITO FÁCIL; y (iv) A la autoridad competente, en caso de que ésta solicite legalmente sus Datos Personales.

**6. MECANISMO DE ACEPTACIÓN DE LAS TRANSFERENCIAS.** Todas las transferencias previamente referidas son necesarias para dar cumplimiento a la relación jurídica que adquiere con CRÉDITO FÁCIL, en este sentido, no es necesario que usted otorgue su consentimiento para llevarlas a cabo.

**7. MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO Y PARA REVOCAR SU CONSENTIMIENTO.** Usted tiene derecho de: (i) Acceder a sus Datos Personales en nuestro poder y conocer los detalles del tratamiento de los mismos, (ii) Rectificarlos en caso de ser desactualizados, inexactos o incompletos, (iii) Cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el Aviso, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, u (iv) Oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, según lo disponga la Ley (en lo sucesivo, "Derechos ARCO") o bien, revocar su consentimiento si este fue otorgado previamente. Si usted desea ejercer

sus Derechos ARCO o revocar su consentimiento, podrá conocer los requisitos, procedimiento y formatos establecidos para tal fin, de las siguientes formas:

- Acudiendo al domicilio ubicado en: Calle Bosque de Radiatas número 22, PB 2, Oficina 3, Colonia Bosques de las Lomas, Delegación Cuajimalpa de Morelos, Código Postal 05120, de la Ciudad de México; o
- Mediante correo electrónico [avisodeprivacidad@creditofacil.com.mx](mailto:avisodeprivacidad@creditofacil.com.mx) a la atención de nuestro Oficial de privacidad. El Oficial de privacidad es la persona designada formalmente por CRÉDITO FÁCIL, para supervisar y atender las solicitudes de ejercicio de los Derechos ARCO o revocación del consentimiento y fomentar la protección de Datos Personales al interior de la organización.

Los días y horarios de atención son de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas.

Asimismo, si usted considera que su derecho a la protección de sus Datos Personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de parte de CRÉDITO FÁCIL, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrán interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información les sugerimos visitar su página oficial de Internet [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)

**8. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.** Hacemos de su conocimiento que sus Datos Personales serán resguardados bajo estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas las cuales han sido implementadas, en términos del Reglamento, con el objeto de proteger y garantizar sus Datos Personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados.

Usted podrá inscribirse en el Registro Público de Usuarios conforme a la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros con la finalidad de limitar el uso y divulgación de sus Datos Personales. Este registro (REUS), permite que el Titular se inscriba en una base de datos a fin de restringir llamadas promocionales en números particulares (fijo o móvil), laborales o correo electrónico, buscando mantener a salvo su privacidad y evitar las molestias que causan estas llamadas o envío de información. Usted podrá registrarse al REUS a través de los medios que se establecen en la siguiente página de Internet: <http://portalif.condusef.qob.mx/REUS/home.php>

**9. USO DE COOKIES, WEB BEACONS U OTRAS TECNOLOGÍAS SIMILARES.** El portal de Internet de CRÉDITO FÁCIL [www.creditofacil.com.mx](http://www.creditofacil.com.mx) (en lo sucesivo, el "Portal") emplea cookies; las cookies son archivos de datos que se almacenan en su disco duro al navegar en el Portal y que permiten intercambiar información del estado del Portal y el navegador del Titular. Si usted desea conocer el procedimiento para deshabilitar las cookies, por favor consulte la sección de ayuda de su navegador de Internet. A través de las cookies, CRÉDITO FÁCIL mide la información sobre los Titulares que visitan el Portal. Por lo anterior, CRÉDITO FÁCIL recaba la información geográfica desde que los Titulares ingresan al Portal, así como el sistema operativo, el navegador y el medio (búsqueda o anuncio) con los que los Titulares ingresan al Portal. De igual forma, CRÉDITO FÁCIL recaba el promedio de tiempo de navegación y las estadísticas de las páginas más visitadas de los Titulares. CRÉDITO FÁCIL obtiene los datos antes referidos con la finalidad de conocer el comportamiento de los Titulares que son impactados mediante canales digitales externos al Portal o que entran de forma directa.

**10. PROCEDIMIENTO Y MECANISMO PARA CONOCER CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.** Cualquier cambio o actualización en el Aviso podrá ser consultado de forma presencial en el domicilio, ubicado en: Calle Bosque de Radiatas número 22, PB 2, Oficina 3, Colonia Bosques de las Lomas, Delegación Cuajimalpa de Morelos, Código Postal 05120, de la Ciudad de México, o bien en el Portal, en la sección "Aviso de privacidad". El procedimiento es el siguiente: 1. Acceda al Portal; 2. Acceda a la sección "Aviso de privacidad"; 3. Presione el Aviso de privacidad integral para prospectos a clientes; y ahí encontrará la versión vigente del Aviso.

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA EL MANEJO DE LOS DATOS PERSONALES DE CLIENTES DE CRÉDITO FÁCIL.

**1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.** De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo, la "Ley") y su Reglamento (en lo sucesivo, el "Reglamento") le informamos que **HINV, S.A. DE C.V., SOFOM E.N.R.** (en lo sucesivo, "CRÉDITO FÁCIL") con domicilio en Calle Bosque de Radiatas número 22, PB 2, Oficina 3, Colonia Bosques de las Lomas, Delegación Cuajimalpa de Morelos, Código Postal 05120, de la Ciudad de México, es el Responsable y tratará los Datos Personales que sus clientes como Titulares nos proporcionen en términos del presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo, el "Aviso").

**2. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS.** Los Datos Personales recabados, serán tratados y resguardados con base en los principios establecidos en la Ley y su Reglamento, los cuales son: licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad. Para cumplir con las finalidades que se mencionan en el Aviso, requerimos que nos proporcione: (i) Datos de Identificación; (ii) Datos de Contacto; (iii) Datos Laborales; (iv) Datos Financieros; y (v) Datos Patrimoniales en lo sucesivo, ("Datos Personales"). Es importante mencionar que los rubros previamente mencionados son categorías de datos personales; en caso de que usted requiera conocer cada uno de los Datos Personales que son recabados, por favor contacte al oficial de privacidad de CRÉDITO FÁCIL a través de nuestro correo electrónico [avisoprivacidad@creditofacil.com.mx](mailto:avisoprivacidad@creditofacil.com.mx).

**2.1. DATOS PERSONALES SENSIBLES.** CRÉDITO FÁCIL no recaba Datos Personales sensibles de los Titulares.

La información que usted nos proporcione deberá ser veraz y completa. Por lo que queda bajo su responsabilidad la veracidad de los datos proporcionados y en ningún caso CRÉDITO FÁCIL será responsable de este aspecto.

**3. FINALIDADES PRIMARIAS DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.** CRÉDITO FÁCIL como Responsable, recaba sus Datos Personales, con el objeto de utilizarlos para llevar a cabo las siguientes finalidades: (i) Atender las dudas y comentarios acerca de los productos contratados, (ii) Identificar a la persona que contrató alguno de los productos ofertados por CRÉDITO FÁCIL, (iii) Verificar y validar la información proporcionada por el cliente para la contratación de alguno de los productos ofertados por CRÉDITO FÁCIL, (iv) Llevar a cabo el alta y registro de los clientes que adquirieron alguno productos ofertados por CRÉDITO FÁCIL, (v) Generar expedientes para el seguimiento de los clientes, (vi) La contratación de seguros por CRÉDITO FÁCIL y/o por el Titular que sean obligatorios y/o relacionados con él o los productos o servicios otorgados por CRÉDITO FÁCIL, (vii) Llevar a cabo las gestiones inherentes al otorgamiento y cobro de créditos, (viii) Elaborar una relación de clientes a los que se les liberan pagarés o facturas, (ix) Enviar facturas y estados de cuenta a los clientes que soliciten el envío a domicilio, (x) Realizar actividades de soporte y aclaraciones para los clientes, (xi) Llevar a cabo auditorías internas y externas, (xii) Implementar las actividades inherentes al cobro de adeudos o retrasos en pagos, (xiii) Validar las condiciones financieras de las personas que presentan adeudos o retrasos en pagos, (xiv) Prevenir y detectar fraudes u otros ilícitos; y, (xv) El cumplimiento de leyes, reglamentos y disposiciones legales aplicables.

**3.1. FINALIDADES SECUNDARIAS O ACCESORIAS.** De manera adicional, utilizaremos sus Datos Personales para las siguientes finalidades que nos permiten brindarle una mejor atención: (i) Realizar llamadas de bienvenida a los clientes que contrataron un producto, (ii) Implementar actividades para medir la calidad del servicio; y (iii) Realizar actividades de mercadotecnia, publicidad, promoción y telemarketing, de los bienes, productos y/o servicios que sean ofrecidos por CRÉDITO FÁCIL, por cualquier medio material y/o electrónico.

CRÉDITO FÁCIL como Responsable del tratamiento de su información personal, garantiza su buen uso, protección y confidencialidad, por lo que se han establecido para el manejo de la misma, todas las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para cumplir con las políticas internas y disposiciones normativas. CRÉDITO FÁCIL conservará sus Datos Personales durante el tiempo que sea necesario para llevar a cabo las finalidades previstas en el Aviso.

**4. MECANISMOS PARA QUE EL TITULAR PUEDA MANIFESTAR SU NEGATIVA PARA FINALIDADES SECUNDARIAS O ACCESORIAS.** Como Titular de los Datos Personales, usted podrá manifestar si desea que éstos sean tratados por CRÉDITO FÁCIL para las finalidades secundarias o accesorias referidas en el Aviso.

Si  No  Acepto que mis Datos Personales sean tratados para realizar llamadas de bienvenida a los clientes que contrataron un producto.

Si  No  Acepto que mis Datos Personales sean tratados para implementar actividades para medir la calidad del servicio.

Si  No  Acepto que mis Datos Personales sean tratados para Realizar actividades de mercadotecnia, publicidad, promoción y telemarketing, de los bienes, productos y/o servicios que sean ofrecidos por CRÉDITO FÁCIL, por cualquier medio material y/o electrónico.

**5. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES.** Las transferencias son comunicaciones de Datos Personales realizadas a otras personas distintas a CRÉDITO FÁCIL; en este sentido, hacemos de su conocimiento que CRÉDITO FÁCIL transfiere sus Datos Personales únicamente en los siguientes casos: **TRANSFERENCIAS QUE NO REQUIEREN DE SU AUTORIZACIÓN:** (i) Al Servicio Postal Mexicano, para hacer el envío de facturas y estados de cuenta de los clientes que así lo soliciten, (ii) A las aseguradoras contratadas por el cliente, para elaborar un dictamen de los siniestros; (iii) A otras instituciones financieras, cuando CRÉDITO FÁCIL ceda, transmita, transfiera, afecte, grave o negocie, en cualquier forma, los derechos de crédito del o los Créditos que se registren en los contratos de apertura de crédito celebrados; o en los pagarés suscrito al amparo de los

mismos por el Cliente; (iv) A los auditores internos y externos para llevar a cabo las actividades inherentes a revisiones y evaluaciones de la información de CRÉDITO FÁCIL; (v) A sociedades subsidiarias o afiliadas bajo el control común de CRÉDITO FÁCIL o a cualquier sociedad del mismo grupo que opere bajo los mismos procesos y políticas internas, para llevar a cabo las finalidades previstas en el Aviso; (vi) En caso de una fusión o escisión, a la empresa que adquiera las obligaciones legales al llevar a cabo la unión o separación de CRÉDITO FÁCIL, para llevar a cabo las finalidades previstas en el Aviso; y, (vii) A la autoridad competente, en caso de que ésta solicite legalmente sus Datos Personales.

**6. MECANISMO DE ACEPTACIÓN DE LAS TRANSFERENCIAS.** Todas las transferencias previamente referidas son necesarias para dar cumplimiento a la relación jurídica que adquiere con CRÉDITO FÁCIL, en este sentido, no es necesario que usted otorgue su consentimiento para llevarlas a cabo.

**7. MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO Y PARA REVOCAR SU CONSENTIMIENTO.** Usted tiene derecho de: (i) Acceder a sus Datos Personales en nuestro poder y conocer los detalles del tratamiento de los mismos, (ii) Rectificarlos en caso de ser desactualizados, inexactos o incompletos, (iii) Cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el Aviso, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, u (iv) Oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, según lo disponga la Ley (en lo sucesivo, "Derechos ARCO") o bien, revocar su consentimiento si este fue otorgado previamente. Si usted desea ejercer sus Derechos ARCO o revocar su consentimiento, podrá conocer los requisitos, procedimiento y formatos establecidos para tal fin, de las siguientes formas:

- Acudiendo al domicilio ubicado en: Calle Bosque de Radiatas número 22, PB 2, Oficina 3, Colonia Bosques de las Lomas, Delegación Cuajimalpa de Morelos, Código Postal 05120, de la Ciudad de México; o
- Mediante correo electrónico [avisodeprivacidad@creditofacil.com.mx](mailto:avisodeprivacidad@creditofacil.com.mx) a la atención de nuestro oficial de privacidad. El oficial de privacidad es la persona designada formalmente por CRÉDITO FÁCIL, para supervisar y atender las solicitudes de ejercicio de los Derechos ARCO o revocación del consentimiento y fomentar la protección de Datos Personales al interior de la organización.

Los días y horarios de atención son de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

Asimismo, si usted considera que su derecho a la protección de sus Datos Personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de parte de CRÉDITO FÁCIL, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrán interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información les sugerimos visitar su página oficial de Internet [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)

**8. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.** Hacemos de su conocimiento que sus Datos Personales serán resguardados bajo estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas las cuales han sido implementadas, en términos del Reglamento, con el objeto de proteger y garantizar sus Datos Personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados.

Usted podrá inscribirse en el Registro Público de Usuarios conforme a la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros con la finalidad de limitar el uso y divulgación de sus Datos Personales. Este registro (REUS), permite que el Titular se inscriba en una base de datos a fin de restringir llamadas promocionales en números particulares (fijo o móvil), laborales o correo electrónico, buscando mantener a salvo su privacidad y evitar las molestias que causan estas llamadas o envío de información. Usted podrá registrarse al REUS a través de los medios que se establecen en la siguiente página de Internet: <http://portalif.condusef.gob.mx/REUS/home.php>

**9. USO DE COOKIES, WEB BEACONS U OTRAS TECNOLOGÍAS SIMILARES.** El portal de Internet de CRÉDITO FÁCIL [www.creditofacil.com.mx](http://www.creditofacil.com.mx) (en lo sucesivo, el "Portal") emplea cookies; las cookies son archivos de datos que se almacenan en su disco duro al navegar en el Portal y que permiten intercambiar información del estado del Portal y el navegador del Titular. Si usted desea conocer el procedimiento para deshabilitar las cookies, por favor consulte la sección de ayuda de su navegador de Internet. A través de las cookies, CRÉDITO FÁCIL mide la información sobre los Titulares que visitan el Portal. Por lo anterior, CRÉDITO FÁCIL recaba la información geográfica desde que los Titulares ingresan al Portal, así como el sistema operativo, el navegador y el medio (búsqueda o anuncio) con los que los Titulares ingresan al Portal. De igual forma, CRÉDITO FÁCIL recaba el promedio de tiempo de navegación y las estadísticas de las páginas más visitadas de los Titulares. CRÉDITO FÁCIL obtiene los datos antes referidos con la finalidad de conocer el comportamiento de los Titulares que son impactados mediante canales digitales externos al Portal o que entran de forma directa.

**10. PROCEDIMIENTO Y MECANISMO PARA CONOCER CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.** Cualquier cambio o actualización en el Aviso podrá ser consultado de forma presencial en el domicilio, ubicado en: Calle Bosque de Radiatas número 22, PB 2, Oficina 3, Colonia Bosques de las Lomas, Delegación Cuajimalpa de Morelos, Código Postal 05120, de la Ciudad de México, o bien en el Portal, en la sección "Aviso de privacidad". El procedimiento es el siguiente: 1. Acceda al Portal; 2. Acceda a la sección "Aviso de privacidad"; 3. Presione el Aviso de privacidad integral para clientes; y ahí encontrará la versión vigente del Aviso.

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA EL MANEJO DE LOS DATOS PERSONALES DE ASPIRANTES A EMPLEADOS DE CRÉDITO FÁCIL.

**1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.** De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo, la "Ley") y su Reglamento (en lo sucesivo, el "Reglamento") le informamos que **HINV, S.A. DE C.V., SOFOM E.N.R.** (en lo sucesivo, "CRÉDITO FÁCIL") con domicilio en Calle Bosque de Radiatas número 22, PB 2, Oficina 3, Colonia Bosques de las Lomas, Delegación Cuajimalpa de Morelos, Código Postal 05120, de la Ciudad de México, es el Responsable y tratará los Datos Personales que usted como Titular nos proporcione en términos del presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo, el "Aviso").

**2. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS.** Los Datos Personales recabados, serán tratados y resguardados con base en los principios establecidos en la Ley y su Reglamento, los cuales son: licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad. Para cumplir con las finalidades que se mencionan en el Aviso, requerimos que nos proporcione: (i) Datos de identificación; (ii) Datos de contacto; (iii) Datos laborales; (iv) Datos académicos; (v) Datos patrimoniales; y (vi) Datos financieros (en lo sucesivo, "Datos Personales"). Es importante mencionar que los rubros previamente mencionados son categorías de datos personales; en caso de que usted requiera conocer cada uno de los Datos Personales que son recabados, por favor contacte al oficial de privacidad de CRÉDITO FÁCIL a través de nuestro correo electrónico [avisoprivacidad@creditofacil.com.mx](mailto:avisoprivacidad@creditofacil.com.mx).

**2.1. DATOS PERSONALES SENSIBLES.** (i) Estado de salud presente y futura; y (ii) Creencias religiosas.

La información que usted nos proporcione deberá ser veraz y completa. Por lo que queda bajo su responsabilidad la veracidad de los datos proporcionados y en ningún caso CRÉDITO FÁCIL será responsable de este aspecto.

**3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.** CRÉDITO FÁCIL como Responsable, recaba sus Datos Personales, con el objeto de utilizarlos para llevar a cabo las siguientes finalidades: (i) Obtener aspirantes para ocupar alguna de las vacantes laborales disponibles en CRÉDITO FÁCIL; (ii) Identificar los perfiles de aspirantes a las vacantes disponibles en CRÉDITO FÁCIL; (iii) Seleccionar los perfiles idóneos para las vacantes disponibles; (iv) Informar a los perfiles idóneos, la oportunidad de participar en el proceso de reclutamiento y selección de personal; (v) Recopilar, verificar y validar la información proporcionada por el aspirante; (vi) Elaborar un expediente físico y electrónico de los aspirantes; (vii) Llevar a cabo las actividades inherentes al procedimiento de reclutamiento y selección de personal; (viii) Proporcionar auxilio a los aspirantes en caso de emergencia; (ix) Brindar desarrollo profesional a los Titulares; y, (x) El cumplimiento de leyes, reglamentos y disposiciones legales aplicables.

**3.1. FINALIDADES SECUNDARIAS O ACCESORIAS.** CRÉDITO FÁCIL no emplea sus Datos Personales para finalidades secundarias o accesorias.

CRÉDITO FÁCIL como Responsable del tratamiento de su información personal, garantiza su buen uso, protección y confidencialidad, por lo que se han establecido para el manejo de la misma, todas las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para cumplir con las políticas internas y disposiciones normativas. CRÉDITO FÁCIL conservará sus Datos Personales durante el tiempo que sea necesario para llevar a cabo las finalidades previstas en el Aviso.

**4. MECANISMOS PARA QUE EL TITULAR PUEDA MANIFESTAR SU NEGATIVA PARA FINALIDADES SECUNDARIAS O ACCESORIAS.** Al no tratar Datos Personales con finalidades secundarias o accesorias, CRÉDITO FÁCIL no cuenta con mecanismos para que usted manifieste su negativa para dichas finalidades.

**5. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES.** Las transferencias son comunicaciones de Datos Personales realizadas a otras personas distintas a CRÉDITO FÁCIL; en este sentido, hacemos de su conocimiento que CRÉDITO FÁCIL transfiere sus Datos Personales únicamente en los siguientes casos: **TRANSFERENCIAS QUE NO REQUIEREN DE SU AUTORIZACIÓN:** (i) A sociedades subsidiarias o afiliadas bajo el control común de CRÉDITO FÁCIL o a cualquier sociedad del mismo grupo que opere bajo los mismos procesos y políticas internas, para llevar a cabo las finalidades previstas en el Aviso; (ii) En caso de una fusión o escisión, a la empresa que adquiera las obligaciones legales al llevar a cabo la unión o separación de CRÉDITO FÁCIL, para llevar a cabo las finalidades previstas en el Aviso; y, (iii) A la autoridad competente, en caso de que ésta solicite legalmente sus Datos Personales.

**6. MECANISMO DE ACEPTACIÓN DE LAS TRANSFERENCIAS.** Las transferencias previamente referidas son necesarias para dar cumplimiento a la relación que adquiere con CRÉDITO FÁCIL en este sentido, no es necesario que usted otorgue su consentimiento para llevarlas a cabo.

**7. MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO Y PARA REVOCAR SU CONSENTIMIENTO.** Usted tiene derecho de: (i) Acceder a sus Datos Personales en nuestro poder y conocer los detalles del tratamiento de los mismos, (ii) Rectificarlos en caso de ser desactualizados, inexactos o incompletos, (iii) Cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el Aviso, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, u (iv) Oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, según lo disponga la Ley (en lo sucesivo, "Derechos ARCO") o bien, revocar su consentimiento si este fue otorgado previamente. Si usted desea ejercer sus

Derechos ARCO o revocar su consentimiento, podrá conocer los requisitos, procedimiento y formatos establecidos para tal fin, de las siguientes formas:

- Acudiendo al domicilio ubicado en: Calle Bosque de Radiatas número 22, PB 2, Oficina 3, Colonia Bosques de las Lomas, Delegación Cuajimalpa de Morelos, Código Postal 05120, de la Ciudad de México; o
- Mediante correo electrónico [avisodeprivacidad@creditofacil.com.mx](mailto:avisodeprivacidad@creditofacil.com.mx) a la atención de nuestro Oficial de privacidad. El Oficial de privacidad es la persona designada formalmente por CRÉDITO FÁCIL, para supervisar y atender las solicitudes de ejercicio de los Derechos ARCO o revocación del consentimiento y fomentar la protección de Datos Personales al interior de la organización.

Los días y horarios de atención son de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas.

Asimismo, si usted considera que su derecho a la protección de sus Datos Personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de parte de CRÉDITO FÁCIL, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrán interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información les sugerimos visitar su página oficial de Internet [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)

**8. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.** Hacemos de su conocimiento que sus Datos Personales serán resguardados bajo estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas las cuales han sido implementadas, en términos del Reglamento, con el objeto de proteger y garantizar sus Datos Personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados.

Usted podrá inscribirse en el Registro Público de Usuarios conforme a la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros con la finalidad de limitar el uso y divulgación de sus Datos Personales. Este registro (REUS), permite que el Titular se inscriba en una base de datos a fin de restringir llamadas promocionales en números particulares (fijo o móvil), laborales o correo electrónico, buscando mantener a salvo su privacidad y evitar las molestias que causan estas llamadas o envío de información. Usted podrá registrarse al REUS a través de los medios que se establecen en la siguiente página de Internet: <http://portalif.condusef.qob.mx/REUS/home.php>

**9. USO DE COOKIES, WEB BEACONS U OTRAS TECNOLOGÍAS SIMILARES.** El portal de Internet de CRÉDITO FÁCIL [www.creditofacil.com.mx](http://www.creditofacil.com.mx) (en lo sucesivo, el "Portal") emplea cookies; las cookies son archivos de datos que se almacenan en su disco duro al navegar en el Portal y que permiten intercambiar información del estado del Portal y el navegador del Titular. Si usted desea conocer el procedimiento para deshabilitar las cookies, por favor consulte la sección de ayuda de su navegador de Internet. A través de las cookies, CRÉDITO FÁCIL mide la información sobre los Titulares que visitan el Portal. Por lo anterior, CRÉDITO FÁCIL recaba la información geográfica desde que los Titulares ingresan al Portal, así como el sistema operativo, el navegador y el medio (búsqueda o anuncio) con los que los Titulares ingresan al Portal. De igual forma, CRÉDITO FÁCIL recaba el promedio de tiempo de navegación y las estadísticas de las páginas más visitadas de los Titulares. CRÉDITO FÁCIL obtiene los datos antes referidos con la finalidad de conocer el comportamiento de los Titulares que son impactados mediante canales digitales externos al Portal o que entran de forma directa.

**10. PROCEDIMIENTO Y MECANISMO PARA CONOCER CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.** Cualquier cambio o actualización en el Aviso podrá ser consultado de forma presencial en el domicilio, ubicado en: Calle Bosque de Radiatas número 22, PB 2, Oficina 3, Colonia Bosques de las Lomas, Delegación Cuajimalpa de Morelos, Código Postal 05120, de la Ciudad de México, o bien en el Portal, en la sección "Aviso de privacidad". El procedimiento es el siguiente: 1. Acceda al Portal; 2. Acceda a la sección "Aviso de privacidad"; 3. Presione el Aviso de privacidad integral para aspirantes a empleados; y ahí encontrará la versión vigente del Aviso.



**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA EL MANEJO DE LOS DATOS PERSONALES DE PRESTADORES DE SERVICIOS PROFESIONALES DE CRÉDITO FÁCIL.**

**1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.** De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo, la "Ley") y su Reglamento (en lo sucesivo, el "Reglamento") le informamos que **HINV, S.A. DE C.V., SOFOM E.N.R.** (en lo sucesivo, "CRÉDITO FÁCIL") con domicilio en Calle Bosque de Radiatas número 22, PB 2, Oficina 3, Colonia Bosques de las Lomas, Delegación Cuajimalpa de Morelos, Código Postal 05120, de la Ciudad de México, es el Responsable y tratará los Datos Personales que usted como Titular nos proporcione en términos del presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo, el "Aviso").

**2. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS.** Los Datos Personales recabados, serán tratados y resguardados con base en los principios establecidos en la Ley y su Reglamento, los cuales son: licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad. Para cumplir con las finalidades que se mencionan en el Aviso, requerimos que nos proporcione: (i) Datos de identificación, (ii) Datos de contacto, (iii) Datos laborales, (iv) Datos académicos, (v) Datos patrimoniales; y (vi) Datos financieros (en lo sucesivo, "Datos Personales"). Es importante mencionar que los rubros previamente mencionados son categorías de datos personales; en caso de que usted requiera conocer cada uno de los Datos Personales que son recabados, por favor contacte al oficial de privacidad de CRÉDITO FÁCIL a través de nuestro correo electrónico [avisoprivacidad@creditofacil.com.mx](mailto:avisoprivacidad@creditofacil.com.mx).

**2.1. DATOS PERSONALES SENSIBLES.** (i) Estado de salud presente y futura; y (ii) Creencias religiosas.

La información que usted nos proporcione deberá ser veraz y completa. Por lo que queda bajo su responsabilidad la veracidad de los datos proporcionados y en ningún caso CRÉDITO FÁCIL será responsable de este aspecto.

**3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.** CRÉDITO FÁCIL como Responsable, recaba sus Datos Personales, con el objeto de utilizarlos para llevar a cabo las siguientes finalidades: (i) Integración y actualización del expediente físico y electrónico; (ii) Dar cumplimiento al contrato de prestación de servicios profesionales celebrado; (iii) Dar cumplimiento a los requerimientos de las autoridades competentes, cuando sea necesario para salvaguardar el interés público, la procuración o administración de justicia; (iv) Para fines de auditoría interna o externa o de cualquier requerimiento de autoridad competente o en cumplimiento a requerimientos de cualquier nueva regulación aplicable; y, (v) El cumplimiento de leyes, reglamentos y disposiciones legales aplicables.

**3.1. FINALIDADES SECUNDARIAS O ACCESORIAS.** CRÉDITO FÁCIL no emplea sus Datos Personales para finalidades secundarias o accesorias.

CRÉDITO FÁCIL como Responsable del tratamiento de su información personal, garantiza su buen uso, protección y confidencialidad, por lo que se han establecido para el manejo de la misma, todas las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para cumplir con las políticas internas y disposiciones normativas. CRÉDITO FÁCIL conservará sus Datos Personales durante el tiempo que sea necesario para llevar a cabo las finalidades previstas en el Aviso.

**4. MECANISMOS PARA QUE EL TITULAR PUEDA MANIFESTAR SU NEGATIVA PARA FINALIDADES SECUNDARIAS O ACCESORIAS.** Al no tratar Datos Personales con finalidades secundarias o accesorias, CRÉDITO FÁCIL no cuenta con mecanismos para que usted manifieste su negativa para dichas finalidades.

**5. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES.** Las transferencias son comunicaciones de Datos Personales realizadas a otras personas distintas a CRÉDITO FÁCIL; en este sentido, hacemos de su conocimiento que CRÉDITO FÁCIL transfiere sus Datos Personales únicamente en los siguientes casos: **TRANSFERENCIAS QUE NO REQUIEREN DE SU AUTORIZACIÓN:** (i) A sociedades subsidiarias o afiliadas bajo el control común de CRÉDITO FÁCIL o a cualquier sociedad del mismo grupo que opere bajo los mismos procesos y políticas internas, para llevar a cabo las finalidades previstas en el Aviso; (ii) En caso de una fusión o escisión, a la empresa que adquiera las obligaciones legales al llevar a cabo la unión o separación de CRÉDITO FÁCIL, para llevar a cabo las finalidades previstas en el Aviso; (iii) A los auditores internos y externos para llevar a cabo las actividades inherentes a revisiones y evaluaciones de la información de CRÉDITO FÁCIL; y, (iv) A la autoridad competente, en caso de que ésta solicite legalmente sus Datos Personales.

**6. MECANISMO DE ACEPTACIÓN DE LAS TRANSFERENCIAS.** Todas las transferencias previamente referidas son necesarias para dar cumplimiento a la relación jurídica que adquiere con CRÉDITO FÁCIL, en este sentido, no es necesario que usted otorgue su consentimiento para llevarlas a cabo.

**7. MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO Y PARA REVOCAR SU CONSENTIMIENTO.** Usted tiene derecho de: (i) Acceder a sus Datos Personales en nuestro poder y conocer los detalles del tratamiento de los mismos, (ii) Rectificarlos en caso de ser desactualizados, inexactos o incompletos, (iii) Cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el Aviso, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, u (iv) Oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, según lo disponga la Ley (en lo sucesivo, "Derechos ARCO") o bien, revocar su consentimiento si este fue otorgado previamente. Si usted desea ejercer

sus Derechos ARCO o revocar su consentimiento, podrá conocer los requisitos, procedimiento y formatos establecidos para tal fin, de las siguientes formas:

- Acudiendo al domicilio ubicado en: Calle Bosque de Radiatas número 22, PB 2, Oficina 3, Colonia Bosques de las Lomas, Delegación Cuajimalpa de Morelos, Código Postal 05120, de la Ciudad de México; o
- Mediante correo electrónico [avisodeprivacidad@creditofacil.com.mx](mailto:avisodeprivacidad@creditofacil.com.mx) a la atención de nuestro Oficial de privacidad. El Oficial de privacidad es la persona designada formalmente por CRÉDITO FÁCIL, para supervisar y atender las solicitudes de ejercicio de los Derechos ARCO o revocación del consentimiento y fomentar la protección de Datos Personales al interior de la organización.

Los días y horarios de atención son de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas.

Asimismo, si usted considera que su derecho a la protección de sus Datos Personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de parte de CRÉDITO FÁCIL, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrán interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información les sugerimos visitar su página oficial de Internet [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)

**8. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.** Hacemos de su conocimiento que sus Datos Personales serán resguardados bajo estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas las cuales han sido implementadas, en términos del Reglamento, con el objeto de proteger y garantizar sus Datos Personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados.

Usted podrá inscribirse en el Registro Público de Usuarios conforme a la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros con la finalidad de limitar el uso y divulgación de sus Datos Personales. Este registro (REUS), permite que el Titular se inscriba en una base de datos a fin de restringir llamadas promocionales en números particulares (fijo o móvil), laborales o correo electrónico, buscando mantener a salvo su privacidad y evitar las molestias que causan estas llamadas o envío de información. Usted podrá registrarse al REUS a través de los medios que se establecen en la siguiente página de Internet: <http://portalif.condusef.qob.mx/REUS/home.php>

**9. USO DE COOKIES, WEB BEACONS U OTRAS TECNOLOGÍAS SIMILARES.** El portal de Internet de CRÉDITO FÁCIL [www.creditofacil.com.mx](http://www.creditofacil.com.mx) (en lo sucesivo, el "Portal") emplea cookies; las cookies son archivos de datos que se almacenan en su disco duro al navegar en el Portal y que permiten intercambiar información del estado del Portal y el navegador del Titular. Si usted desea conocer el procedimiento para deshabilitar las cookies, por favor consulte la sección de ayuda de su navegador de Internet. A través de las cookies, CRÉDITO FÁCIL mide la información sobre los Titulares que visitan el Portal. Por lo anterior, CRÉDITO FÁCIL recaba la información geográfica desde que los Titulares ingresan al Portal, así como el sistema operativo, el navegador y el medio (búsqueda o anuncio) con los que los Titulares ingresan al Portal. De igual forma, CRÉDITO FÁCIL recaba el promedio de tiempo de navegación y las estadísticas de las páginas más visitadas de los Titulares. CRÉDITO FÁCIL obtiene los datos antes referidos con la finalidad de conocer el comportamiento de los Titulares que son impactados mediante canales digitales externos al Portal o que entran de forma directa.

**10. PROCEDIMIENTO Y MECANISMO PARA CONOCER CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.** Cualquier cambio o actualización en el Aviso podrá ser consultado de forma presencial en el domicilio, ubicado en: Calle Bosque de Radiatas número 22, PB 2, Oficina 3, Colonia Bosques de las Lomas, Delegación Cuajimalpa de Morelos, Código Postal 05120, de la Ciudad de México, o bien en el Portal, en la sección "Aviso de privacidad". El procedimiento es el siguiente: 1. Acceda al Portal; 2. Acceda a la sección "Aviso de privacidad"; 3. Presione el Aviso de privacidad integral para prestadores de servicios profesionales; y ahí encontrará la versión vigente del Aviso.