

En caso de alguna consulta, reclamación o aclaración, podrá presentarla a la UNE de Atención a Usuarios, la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

TITULAR DE LA UNE: Jessica Claudia Marú Carrillo.

DOMICILIO: Bosque de Radiatas 22, PB-2 Oficina 3, Col. Bosques de las Lomas, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, C.P. 05120.

HORARIO DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 horas.

TELÉFONO Y CORREO ELECTRÓNICO: (55) 5259 9404 ext. 170 y 01 800 322 0000 - une@creditofacil.com.mx

ENCARGADOS REGIONALES

ENTIDADES FEDERATIVAS	ENCARGADO (S)	DOMICILIO	TELÉFONOS Y CORREO ELECTRÓNICO
Baja California	Víctor Manuel Martínez Roa	Avenida José Clemente Orozco número 2410 interior 3010-C, Colonia Zona Urbana Río, Tijuana, Baja California, C.P. 22010.	01 800 322 0000 (664) 634 33 27 une@creditofacil.com.mx
Chiapas (Tuxtla Gutiérrez)	María de los Ángeles León Ceballos	Calle 3ra Sur S/N, Entre 11 y 12 Ote. Col. Ampliación Lindavista, Berriozábal Chiapas, C.P. 29130.	01 800 322 0000 (961) 170 86 54 une@creditofacil.com.mx
Estado de México	Norma Patricia Ríos Cortés	Calle Manuel Sandoval Vallarta número 2, Colonia San Sebastián, Toluca, Estado de México, C.P. 50090.	01 800 322 0000 (722) 22 34 818 une@creditofacil.com.mx
Tabasco	Juan Alberto Sevilla Castillo	Calle Galeana número 313 interior C, Colonia Centro, Paraíso, Tabasco, C.P. 86605.	01 800 322 0000 (933) 333 25 10 une@creditofacil.com.mx
Tamaulipas	María del Pilar Rodríguez Cantú	Calle 22 Doblado número 554 B, Colonia Centro, Victoria, Tamaulipas, C.P. 87000.	01 800 322 0000 (834) 312 69 87 une@creditofacil.com.mx
Zacatecas	Carlos Rafael Guerrero Cruz	Colonia Juárez 222, Interior 2, Centro Histórico, Código Postal 98000, Zacatecas, Zacatecas.	(478) 101 46 96 une@creditofacil.com.mx

El horario de atención de los Encargados Regionales es de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

ATENTAMENTE
HINV, S.A. DE C.V., SOFOM, E.N.R.