

Es una herramienta de consulta y difusión con la que podrás conocer los productos que ofrecen las entidades financieras, sus comisiones y tasas, las reclamaciones de los usuarios, las prácticas no sanas en que incurrir, las sanciones administrativas que les han impuesto, las cláusulas abusivas de sus contratos y otra información que resulte relevante para informarte sobre su desempeño.

Con el Buró de Entidades Financieras, se logrará saber quién es quién en bancos, seguros, sociedades financieras de objeto múltiple, cajas de ahorro, afores, entre otras entidades.

Con ello, podrás comparar y evaluar a las entidades financieras, sus productos y servicios y tendrás mayores elementos para elegir lo que más te convenga.

Esta información te será útil para elegir un producto financiero y también para conocer y usar mejor los que ya tienes.

Este Buró de Entidades Financieras, es una herramienta que puede contribuir al crecimiento económico del país, al promover la competencia entre las instituciones financieras; que impulsará la transparencia al revelar información a los usuarios sobre el desempeño de éstas y los productos que ofrecen y que va a facilitar un manejo responsable de los productos y servicios financieros al conocer a detalle sus características.

Lo anterior, podrá derivar en un mayor bienestar social, porque al conjuntar en un solo espacio tan diversa información del sistema financiero, el usuario tendrá más elementos para optimizar su presupuesto, para mejorar sus finanzas personales, para utilizar correctamente los créditos que fortalecerán su economía y obtener los seguros que la protejan, entre otros aspectos.

A continuación, se proporciona información únicamente de **HINV, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.**, y para conocer la información de todo el sector a la que corresponda, se podrá acceder al sitio <http://www.buro.gob.mx>

Comportamiento General de Sofom E.N.R.

Las Sociedades Financieras de Objeto Múltiple (SOFOMES) son instituciones financieras especializadas en otorgar crédito a diversos sectores. Estas entidades pueden dar crédito pero no pueden captar recursos del público como lo hacen los bancos y son supervisadas por la Condusef, y a diferencia de las SOFOMES Reguladas no están vinculadas con algún grupo financiero. En materia de prevención de lavado de dinero y de financiamiento al terrorismo, son supervisadas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y leyes respectivas.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 2336 Sofom E.N.R. con estatus en operación.

Alerta:

De acuerdo con las reformas en materia financiera, publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 10 de enero de 2014, el 6 de julio de 2015 venció el plazo para que las SOFOM renovaran su registro ante esta Comisión Nacional, por lo que en el cuadro de color ROJO se mostrarán aquellas entidades financieras que no realizaron su solicitud de renovación en el plazo estipulado en la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito.

A dichas entidades ésta Comisión les inició un proceso de cancelación para que dejen de serlo, por lo que se informa a los usuarios consulten la situación operativa de estas Instituciones en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros - SIPRES ([Consultar aquí...](#))

Periodo: Enero - Diciembre 2025

Datos Históricos: 2025 2024 2023 2022 2021 2020 2019 2018 2017 2016 2015 2014		Evaluación por Producto	 Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros	DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA OFERTA PÚBLICA RECO CONSULTA EL DETALLE DE LAS COMISIONES COBRADAS Y OBSERVADAS RECOMENDACIONES GENERALES AL SECTOR
732 SOFOM E.N.R. con información relevante	1561 SOFOM E.N.R. con información de cumplimiento	43 En proceso de cancelación	0 Dejaron de ser SOFOM E.N.R.	

732 SOFOM E.N.R. CON INFORMACIÓN RELEVANTE

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Insignias Otorgada por CONDUSEF	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
		Atención Personas Adultas Mayores	Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral)	Total de Sanciones				
			Alerta							
Totales del Sector	1	363,479	92.4	9.50	569	14,119,556	0			
HINV, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.		3,475	287.8	9.64		-	S/I	✓	✗	Ver



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA

Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Diciembre 2025

Muestra 20 registros por página Búsqueda: hmv

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	356,977	75,574,693	212	63,972,823	20,199,848	32
HMV, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	3,460	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,336 registros)

¹ Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE). Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUIE), CONDUSEF.



RECLAMACIONES EN CONDUSEF

Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Diciembre 2025

Muestra 20 registros por página Búsqueda: hmv

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹			Principales Causas			Reclamaciones gestionadas por los Burós de Crédito
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones	Incumplimiento con los términos del contrato	Negativa a cumplir con la conclusión anticipada establecida en el contrato	
Totales	6,502	52.7	10	1,351	933	790	31,347
HMV, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	15	64.3	9	4	1	2	37

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 732 registros)

¹ Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios ante la CONDUSEF, mediante los procesos de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Diciembre 2025

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra 20 registros por página Búsqueda: hmv

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
HMV, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	5.64	4.00	9.64

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 732 registros)



SANCCIONES EN CONDUSEF

Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Diciembre 2025

Muestra 20 registros por página Búsqueda: hmv

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros						Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros						Ley de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito			
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, I, B. La IF no proporciona información a respecto al Buró de Entidades Financieras (Arts. 52, 58 y 92 Dis 1).	Art. 94 I, I. La IF no proporciona la información necesaria para el SPRCS (Art. 47).	Art. 94, I, E y VII LPDUSF	Otras causas	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 41 LOSF (REDECO) La Institución Financiera no realizó o realizó de manera intempestiva la actualización mensual de la información de sus Despachos de Cobranza	Art. 41 LOSF (REDECO) La Institución Financiera no realizó o realizó de manera intempestiva el informe mensual de quejas relacionadas con la gestión de los Despachos de Cobranza	Art. 41 LOSF (REDECO) La Institución Financiera no dio respuesta o dio respuesta de manera intempestiva a la queja presentada por el usuario relacionada con la gestión de cobranza. (Arts. 17 Dis 1, 17)	Art. 41 LOSF (REDECO) La Institución Financiera no dio respuesta o dio respuesta de manera intempestiva a la queja presentada por el usuario relacionada con la gestión de cobranza. (Arts. 17 Dis 1, 17)	Otras causas	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 50 E IV LGOAAC: La publicidad de la web no contiene la leyenda de no motorización de la SIC y supervisión de la CNEV solo para efectos de lo establecido en el Art. 56 de la LGOAAC
HMV, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	0	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	-	0	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 732 registros)

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el [Portal de Publicación de Sanciones](#)



EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS

Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Diciembre 2025

HMV, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Otorgamiento de Crédito	Crédito simple	5.35	☆☆☆☆☆	41 de 41

* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).