

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**HINV, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.**

**Titular de la UNE: CHRISTIAN OMAR ROBLES ORTÍZ**

BOSQUE DE RADIATAS NO. 22 INT PISO 5 OFICINA 501, COLONIA BOSQUES DE LAS LOMAS C.P. 5120 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAJIMALPA DE MORELOS ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: ARCOS BOSQUES ENTRE CALLE PASEO DE LOS TAMARINDOS Y CALLE PASEO DE LOS LAURELES

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: [une@creditofacil.com.mx](mailto:une@creditofacil.com.mx) 5552599404

EXT. 182, 8003220000

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Correo electrónico; Mensajería; Página de internet; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.creditofacil.com.mx>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 13/05/2026 13:43:24 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

**Baja California** **VÍCTOR MANUEL MARTÍNEZ ROA**

AVENIDA JOSÉ CLEMENTE OROZCO NO. 2410 INT 3010 C, COLONIA ZONA URBANA RÍO C.P. 22010 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TIJUANA ENTIDAD FEDERATIVA:BAJA CALIFORNIA, REFERENCIA: ZONA RÍO ENTRE CALLE SÁNCHEZ TABOADA Y CALLE PASEO DE LOS HÉROES TELÉFONO(S): 6646343327 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une@creditofacil.com.mx](mailto:une@creditofacil.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

**Ciudad de México** **CHRISTIAN OMAR ROBLES ORTÍZ**

BOSQUE DE RADIATAS NO. 22 INT PISO 5 OFICINA 501, COLONIA BOSQUES DE LAS LOMAS C.P. 5120 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAJIMALPA DE MORELOS ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: ARCOS BOSQUES ENTRE CALLE PASEO DE TAMARINDOS Y CALLE PASEO DE LOS LAURELES TELÉFONO(S): 5552599404 EXT. 182, 8003220000 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une@creditofacil.com.mx](mailto:une@creditofacil.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

**Nuevo León** **JUAN CARLOS CASTAÑEDA CERDA**

SAN ALDO NO. 1304, COLONIA HACIENDA LOS CANTÚ C.P. 1304 ALCALDÍA/MUNICIPIO:GENERAL ESCOBEDO ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: PARQUE HACIENDA LOS CANTU ENTRE CALLE CAMINO REAL DON JOSÉ Y CALLE CAMINO REAL DON RODOLFO TELÉFONO(S): 8130910333 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une@creditofacil.com.mx](mailto:une@creditofacil.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

**Puebla** **MARIA ISABEL MADRID VAZQUEZ**

15 ORIENTE NO. 1822 INT LOC. 5, COLONIA AZCARATE C.P. 72501 ALCALDÍA/MUNICIPIO:HERÓICA PUEBLA DE ZARAGOZA ENTIDAD FEDERATIVA:PUEBLA, REFERENCIA: PLAZA PRANIK ENTRE CALLE AV 17 ORIENTE Y CALLE AV 13 ORIENTE TELÉFONO(S): 2222075657 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une@creditofacil.com.mx](mailto:une@creditofacil.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

**Quintana Roo** **KARINA CHABLE ACOSTA**

AVENIDA CARLOS NADER S/N INT L103, COLONIA CANCUN C.P. 77500 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CANCUN ENTIDAD FEDERATIVA:QUINTANA ROO, REFERENCIA: PLAZA NADER ENTRE CALLE RUBIA RTNO 2 Y CALLE MERO RTNO 1 TELÉFONO(S): 9987042961 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une@creditofacil.com.mx](mailto:une@creditofacil.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

**San Luis Potosí** **ILIANA ARIAS SANDOVAL**

AGUSTIN VERA NO. 1010 INT B, COLONIA DEL VALLE C.P. 78220 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN LUIS POTOSI ENTIDAD FEDERATIVA:SAN LUIS POTOSÍ, REFERENCIA: MOROCHO ENTRE CALLE ROSARIO BUSTAMANTE DEL VALLE Y CALLE LIBRADO RIVERA TELÉFONO(S): 4443863293 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une@creditofacil.com.mx](mailto:une@creditofacil.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**HINV, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.**

**Titular de la UNE: CHRISTIAN OMAR ROBLES ORTÍZ**

BOSQUE DE RADIATAS NO. 22 INT PISO 5 OFICINA 501, COLONIA BOSQUES DE LAS LOMAS C.P. 5120 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAJIMALPA DE MORELOS ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: ARCOS BOSQUES ENTRE CALLE PASEO DE LOS TAMARINDOS Y CALLE PASEO DE LOS LAURELES

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: [une@creditofacil.com.mx](mailto:une@creditofacil.com.mx) 5552599404

EXT. 182, 8003220000

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Correo electrónico; Mensajería; Página de internet; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.creditofacil.com.mx>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 13/05/2026 13:43:24 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

#### Sinaloa

##### FIDEL ERASMO CASTRO COTA

AVENIDA IGNACIO ZARAGOZA NO. 925, COLONIA BIENESTAR C.P. 81280 ALCALDÍA/MUNICIPIO:AHOME, LOS MOCHIS ENTIDAD FEDERATIVA:SINALOA, REFERENCIA: FRENTE A PLAZA CARACOL ENTRE CALLE NETZAHUALCÓYOTL Y CALLE AV. BIENESTAR TELÉFONO(S): 6681121427 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une@creditofacil.com.mx](mailto:une@creditofacil.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

#### Tabasco

##### ROXANA LIZBETH MENA PALACIOS

ANDRES SANCHES MAGALLANES NO. 1204, COLONIA CENTRO C.P. 86000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:VILLA HERMOSA ENTIDAD FEDERATIVA:TABASCO, REFERENCIA: CERCA DE LA SECRETARÍA DE CULTURA ENTRE CALLE GREGORIO MENDEZ Y CALLE FRANCISCO JAVIER MINA TELÉFONO(S): 9935912714 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une@creditofacil.com.mx](mailto:une@creditofacil.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;