

En caso de alguna consulta, reclamación o aclaración, podrá presentarla a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE), la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

TITULAR DE LA UNE: Jessica Claudia Marú Carrillo.

DOMICILIO: Bosque de Radiatas 22, PB-2 Oficina 3, Colonia Bosques de las Lomas, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, C.P. 05120.

HORARIO DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 horas.

TELÉFONO Y CORREO ELECTRÓNICO: (55) 5259 9404 ext. 170 y 01 800 322 0000 - une@creditofacil.com.mx

ENCARGADOS REGIONALES

ENTIDADES FEDERATIVAS	ENCARGADO (S)	DOMICILIO	TELÉFONOS Y CORREO ELECTRÓNICO
Baja California	Víctor Manuel Martínez Roa	Avenida José Clemente Orozco número 2410 interior 3010-C, Colonia Zona Urbana Río, Tijuana, Baja California, C.P. 22010.	(66) 46 34 33 27 une@creditofacil.com.mx
Ciudad de México	Jessica Claudia Marú Carillo	Bosque de Radiatas número 22, PB 2 Oficina 3, Colonia Bosques de las Lomas, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, C.P. 05120.	(55) 52 59 94 04 une@creditofacil.com.mx
Tabasco	Juan Alberto Sevilla Castro	Calle Sánchez Magañanes número 939, Colonia Centro, Villa Hermosa, Tabasco, C.P. 86000	(99) 31 19 34 06 une@creditofacil.com.mx
Zacatecas	Carlos Rafael Guerrero Cruz	Constitución 1810, número 207, Colonia José María Morelos, Calera, zacatecas, C.P. 98507.	(47) 81 01 49 66 une@creditofacil.com.mx
San Luis Potosí	Mattew Stuart Villa Flores	2A Cerrada Nevado de Toluca, interior 108B, Fraccionamiento San Angelín III, San Luis Potosí, San Luis Potosí, C.P. 78116	(55) 29 08 33 77 une@creditofacil.com.mx
Sinaloa	Yadira Esmeralda Alfaro Dagnino	Paseo Valle de Agua, número 3731, 1F, Fraccionamiento Valle del Agua, Culiacán, Sinaloa, C.P. 80014	(66) 71 75 54 80 une@creditofacil.com.mx
Michoacán	Carolina del Carmen Franco Durán	Lomas del Centro, número 120, Lomas del Valle, Morelia, Michoacán, C.P. 58170	(44) 34 74 24 03 une@creditofacil.com.mx
Veracruz	Juan Cristian Landa Figueroa	Balderas número 1A, Colonia Centro, Xalapa, Veracruz, C.P. 91000	(22) 82 10 51 21 une@creditofacil.com.mx
Yucatán	Martha Graciela Carballo Carcaño	Calle 77, número 905, Fraccionamiento Los Almendros III, Mérida, Yucatán, C.P. 97314	(99) 99 06 60 09 une@creditofacil.com.mx

El horario de atención de los Encargados Regionales es de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

ATENTAMENTE
HINV, S.A. DE C.V., SOFOM, E.N.R.