

Es una herramienta de consulta y difusión con la que podrás conocer los productos que ofrecen las entidades financieras, sus comisiones y tasas, las reclamaciones de los usuarios, las prácticas no sanas en que incurrir, las sanciones administrativas que les han impuesto, las cláusulas abusivas de sus contratos y otra información que resulte relevante para informarte sobre su desempeño.

Con el Buró de Entidades Financieras, se logrará saber quién es quién en bancos, seguros, sociedades financieras de objeto múltiple, cajas de ahorro, afores, entre otras entidades.

Con ello, podrás comparar y evaluar a las entidades financieras, sus productos y servicios y tendrás mayores elementos para elegir lo que más te convenga.

Esta información te será útil para elegir un producto financiero y también para conocer y usar mejor los que ya tienes.

Este Buró de Entidades Financieras, es una herramienta que puede contribuir al crecimiento económico del país, al promover la competencia entre las instituciones financieras; que impulsará la transparencia al revelar información a los usuarios sobre el desempeño de éstas y los productos que ofrecen y que va a facilitar un manejo responsable de los productos y servicios financieros al conocer a detalle sus características.

Lo anterior, podrá derivar en un mayor bienestar social, porque al conjuntar en un solo espacio tan diversa información del sistema financiero, el usuario tendrá más elementos para optimizar su presupuesto, para mejorar sus finanzas personales, para utilizar correctamente los créditos que fortalecerán su economía y obtener los seguros que la protejan, entre otros aspectos.

A continuación, se proporciona información únicamente de **HINV, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.**, y para conocer la información de todo el sector a la que corresponda, se podrá acceder al sitio <http://www.buro.gob.mx>

Periodo: Enero - Junio 2020

Datos Históricos: 2019 2018 2017 2016 2015 2014		Evaluación por Producto	
Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros			
349 SOFOM E.N.R. con información relevante	1,362 SOFOM E.N.R. con información de cumplimiento	1 En proceso de cancelación (no renovadas)	Dejaron de ser SOFOM E.N.R.

DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA

OFERTA PÚBLICA

CONSULTA Y DENUNCIA LAS CLÁUSULAS ABUSIVAS

CONSULTA EL DETALLE DE LAS COMISIONES COBRADAS Y OBSERVADAS

RECOMENDACIONES GENERALES AL SECTOR

349 SOFOM E.N.R. CON INFORMACIÓN RELEVANTE										
Instituciones	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto	
	Detalle en: La Institución Financiera Condusef			Detalle						Sinergia con Condusef
	Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)					
Totales del Sector	53,259	60.3	6.40	65	1,327,865	21	9.2			
HINV, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	11	0.2	8.80	0	-	S/I	10.0	✗	Ver	

HINV, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Otorgamiento de Crédito	Crédito simple	9.69	★★★★★	2 de 21

* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).