

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA EL MANEJO DE LOS DATOS PERSONALES DE CLIENTES DE CRÉDITO FÁCIL.

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE. De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo, la "Ley") y su Reglamento (en lo sucesivo, el "Reglamento") le informamos que **HINV, S.A. DE C.V., SOFOM E.N.R.** (en lo sucesivo, "CRÉDITO FÁCIL") con domicilio en Calle Bosque de Radiatas número 22, PB 2, Oficina 3, Colonia Bosques de las Lomas, Delegación Cuajimalpa de Morelos, Código Postal 05120, de la Ciudad de México, es el Responsable y tratará los Datos Personales que sus clientes como Titulares nos proporcionen en términos del presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo, el "Aviso").

2. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS. Los Datos Personales recabados, serán tratados y resguardados con base en los principios establecidos en la Ley y su Reglamento, los cuales son: licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad. Para cumplir con las finalidades que se mencionan en el Aviso, requerimos que nos proporcione: (i) Datos de Identificación; (ii) Datos de Contacto, pudiendo ser nombre, correo, teléfono fijo, móvil o algún símil; (iii) Datos Laborales; (iv) Datos Financieros; y (v) Datos Patrimoniales en lo sucesivo, ("Datos Personales"). Es importante mencionar que los rubros previamente mencionados son categorías de datos personales; en caso de que usted requiera conocer cada uno de los Datos Personales que son recabados, por favor contacte al oficial de privacidad de CRÉDITO FÁCIL a través de nuestro correo electrónico avisoprivacidad@creditofacil.com.mx.

2.1. DATOS PERSONALES SENSIBLES. CRÉDITO FÁCIL no recaba Datos Personales sensibles de los Titulares.

La información que usted nos proporcione deberá ser veraz y completa. Por lo que queda bajo su responsabilidad la veracidad de los datos proporcionados y en ningún caso CRÉDITO FÁCIL será responsable de este aspecto.

3. FINALIDADES PRIMARIAS DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES. CRÉDITO FÁCIL como Responsable, recaba sus Datos Personales, con el objeto de utilizarlos para llevar a cabo las siguientes finalidades: (i) Envío de información mediante el uso de mensajes de texto y algún otro medio digital, (ii) Atender las dudas y comentarios acerca de los productos contratados, (iii) Identificar a la persona que contrató alguno de los productos ofertados por CRÉDITO FÁCIL, (iii) Verificar y validar la información proporcionada por el cliente para la contratación de alguno de los productos ofertados por CRÉDITO FÁCIL, (iv) Llevar a cabo el alta y registro de los clientes que adquirieron alguno productos ofertados por CRÉDITO FÁCIL, (v) Generar expedientes para el seguimiento de los clientes, (vi) La contratación de seguros por CRÉDITO FÁCIL y/o por el Titular que sean obligatorios y/o relacionados con él o los productos o servicios otorgados por CRÉDITO FÁCIL, (vii) Llevar a cabo las gestiones inherentes al otorgamiento y cobro de créditos, (viii) Elaborar una relación de clientes a los que se les liberan pagarés o facturas, (ix) Enviar facturas y estados de cuenta a los clientes que soliciten el envío a domicilio, (x) Realizar actividades de soporte y aclaraciones para los clientes, (xi) Llevar a cabo auditorías internas y externas, (xii) Implementar las actividades inherentes al cobro de adeudos o retrasos en pagos, (xiii) Validar las condiciones financieras de las personas que presentan adeudos o retrasos en pagos, (xiv) Prevenir y detectar fraudes u otros ilícitos; y, (xv) El cumplimiento de leyes, reglamentos y disposiciones legales aplicables.

3.1. FINALIDADES SECUNDARIAS O ACCESORIAS. De manera adicional, utilizaremos sus Datos Personales para las siguientes finalidades que nos permiten brindarle una mejor atención: (i) Realizar llamadas de bienvenida a los clientes que contrataron un producto, (ii) Implementar actividades para medir la calidad del servicio; y (iii) Realizar actividades de mercadotecnia, publicidad, promoción y telemarketing, de los bienes, productos y/o servicios que sean ofrecidos por CRÉDITO FÁCIL, por cualquier medio material y/o electrónico.

CRÉDITO FÁCIL como Responsable del tratamiento de su información personal, garantiza su buen uso, protección y confidencialidad, por lo que se han establecido para el manejo de la misma, todas las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para cumplir con las políticas internas y disposiciones normativas. CRÉDITO FÁCIL conservará sus Datos Personales durante el tiempo que sea necesario para llevar a cabo las finalidades previstas en el Aviso.

4. MECANISMOS PARA QUE EL TITULAR PUEDA MANIFESTAR SU NEGATIVA PARA FINALIDADES SECUNDARIAS O ACCESORIAS. Como Titular de los Datos Personales, usted podrá manifestar si desea que éstos sean tratados por CRÉDITO FÁCIL para las finalidades secundarias o accesorias referidas en el Aviso.

Si No_ Acepto que mis Datos Personales sean tratados para realizar llamadas de bienvenida a los clientes que contrataron un producto.

Si No_ Acepto que mis Datos Personales sean tratados para implementar actividades para medir la calidad del servicio.

Si No_ Acepto que mis Datos Personales sean tratados para Realizar actividades de mercadotecnia, publicidad, promoción y telemarketing, de los bienes, productos y/o servicios que sean ofrecidos por CRÉDITO FÁCIL, por cualquier medio material y/o electrónico.

5. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES. Las transferencias son comunicaciones de Datos Personales realizadas a otras personas distintas a CRÉDITO FÁCIL; en este sentido, hacemos de su conocimiento que CRÉDITO FÁCIL transfiere sus Datos Personales únicamente en los siguientes casos: **TRANSFERENCIAS QUE NO REQUIEREN DE SU AUTORIZACIÓN:** (i) Al Servicio Postal Mexicano, para hacer el envío de facturas y estados de cuenta de los clientes que así lo soliciten, (ii) A las aseguradoras contratadas por el cliente, para elaborar un dictamen de los siniestros; (iii) A otras instituciones financieras, cuando CRÉDITO FÁCIL ceda, transmita, transfiera, afecte, grave o negocie, en cualquier forma, los derechos de crédito del o los Créditos que se registren en los contratos de apertura de crédito celebrados; o en los pagarés suscrito al amparo de los

mismos por el Cliente; (iv) A los auditores internos y externos para llevar a cabo las actividades inherentes a revisiones y evaluaciones de la información de CRÉDITO FÁCIL; (v) A sociedades subsidiarias o afiliadas bajo el control común de CRÉDITO FÁCIL o a cualquier sociedad del mismo grupo que opere bajo los mismos procesos y políticas internas, para llevar a cabo las finalidades previstas en el Aviso; (vi) En caso de una fusión o escisión, a la empresa que adquiera las obligaciones legales al llevar a cabo la unión o separación de CRÉDITO FÁCIL, para llevar a cabo las finalidades previstas en el Aviso; y, (vii) A la autoridad competente, en caso de que ésta solicite legalmente sus Datos Personales.

6. MECANISMO DE ACEPTACIÓN DE LAS TRANSFERENCIAS. Todas las transferencias previamente referidas son necesarias para dar cumplimiento a la relación jurídica que adquiere con CRÉDITO FÁCIL, en este sentido, no es necesario que usted otorgue su consentimiento para llevarlas a cabo.

7. MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO Y PARA REVOCAR SU CONSENTIMIENTO. Usted tiene derecho de: (i) Acceder a sus Datos Personales en nuestro poder y conocer los detalles del tratamiento de los mismos, (ii) Rectificarlos en caso de ser desactualizados, inexactos o incompletos, (iii) Cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el Aviso, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, u (iv) Oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, según lo disponga la Ley (en lo sucesivo, "Derechos ARCO") o bien, revocar su consentimiento si este fue otorgado previamente. Si usted desea ejercer sus Derechos ARCO o revocar su consentimiento, podrá conocer los requisitos, procedimiento y formatos establecidos para tal fin, de las siguientes formas:

- Acudiendo al domicilio ubicado en: Calle Bosque de Radiatas número 22, PB 2, Oficina 3, Colonia Bosques de las Lomas, Delegación Cuajimalpa de Morelos, Código Postal 05120, de la Ciudad de México; o
- Mediante correo electrónico avisodeprivacidad@creditofacil.com.mx a la atención de nuestro oficial de privacidad. El oficial de privacidad es la persona designada formalmente por CRÉDITO FÁCIL, para supervisar y atender las solicitudes de ejercicio de los Derechos ARCO o revocación del consentimiento y fomentar la protección de Datos Personales al interior de la organización.

Los días y horarios de atención son de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

Asimismo, si usted considera que su derecho a la protección de sus Datos Personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de parte de CRÉDITO FÁCIL, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrán interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información les sugerimos visitar su página oficial de Internet www.inai.org.mx

8. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES. Hacemos de su conocimiento que sus Datos Personales serán resguardados bajo estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas las cuales han sido implementadas, en términos del Reglamento, con el objeto de proteger y garantizar sus Datos Personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados.

Usted podrá inscribirse en el Registro Público de Usuarios conforme a la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros con la finalidad de limitar el uso y divulgación de sus Datos Personales. Este registro (REUS), permite que el Titular se inscriba en una base de datos a fin de restringir llamadas promocionales en números particulares (fijo o móvil), laborales o correo electrónico, buscando mantener a salvo su privacidad y evitar las molestias que causan estas llamadas o envío de información. Usted podrá registrarse al REUS a través de los medios que se establecen en la siguiente página de Internet: <http://portalif.condusef.gob.mx/REUS/home.php>

9. USO DE COOKIES, WEB BEACONS U OTRAS TECNOLOGÍAS SIMILARES. El portal de Internet de CRÉDITO FÁCIL www.creditofacil.com.mx (en lo sucesivo, el "Portal") emplea cookies; las cookies son archivos de datos que se almacenan en su disco duro al navegar en el Portal y que permiten intercambiar información del estado del Portal y el navegador del Titular. Si usted desea conocer el procedimiento para deshabilitar las cookies, por favor consulte la sección de ayuda de su navegador de Internet. A través de las cookies, CRÉDITO FÁCIL mide la información sobre los Titulares que visitan el Portal. Por lo anterior, CRÉDITO FÁCIL recaba la información geográfica desde que los Titulares ingresan al Portal, así como el sistema operativo, el navegador y el medio (búsqueda o anuncio) con los que los Titulares ingresan al Portal. De igual forma, CRÉDITO FÁCIL recaba el promedio de tiempo de navegación y las estadísticas de las páginas más visitadas de los Titulares. CRÉDITO FÁCIL obtiene los datos antes referidos con la finalidad de conocer el comportamiento de los Titulares que son impactados mediante canales digitales externos al Portal o que entran de forma directa.

10. PROCEDIMIENTO Y MECANISMO PARA CONOCER CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD. Cualquier cambio o actualización en el Aviso podrá ser consultado de forma presencial en el domicilio, ubicado en: Calle Bosque de Radiatas número 22, PB 2, Oficina 3, Colonia Bosques de las Lomas, Delegación Cuajimalpa de Morelos, Código Postal 05120, de la Ciudad de México, o bien en el Portal, en la sección "Aviso de privacidad". El procedimiento es el siguiente: 1. Acceda al Portal; 2. Acceda a la sección "Aviso de privacidad"; 3. Presione el Aviso de privacidad integral para clientes; y ahí encontrará la versión vigente del Aviso.