

Es una herramienta de consulta y difusión con la que podrás conocer los productos que ofrecen las entidades financieras, sus comisiones y tasas, las reclamaciones de los usuarios, las prácticas no sanas en que incurrir, las sanciones administrativas que les han impuesto, las cláusulas abusivas de sus contratos y otra información que resulte relevante para informarte sobre su desempeño.

Con el Buró de Entidades Financieras, se logrará saber quién es quién en bancos, seguros, sociedades financieras de objeto múltiple, cajas de ahorro, afores, entre otras entidades.

Con ello, podrás comparar y evaluar a las entidades financieras, sus productos y servicios y tendrás mayores elementos para elegir lo que más te convenga.

Esta información te será útil para elegir un producto financiero y también para conocer y usar mejor los que ya tienes.

Este Buró de Entidades Financieras, es una herramienta que puede contribuir al crecimiento económico del país, al promover la competencia entre las instituciones financieras; que impulsará la transparencia al revelar información a los usuarios sobre el desempeño de éstas y los productos que ofrecen y que va a facilitar un manejo responsable de los productos y servicios financieros al conocer a detalle sus características.

Lo anterior, podrá derivar en un mayor bienestar social, porque al conjuntar en un solo espacio tan diversa información del sistema financiero, el usuario tendrá más elementos para optimizar su presupuesto, para mejorar sus finanzas personales, para utilizar correctamente los créditos que fortalecerán su economía y obtener los seguros que la protejan, entre otros aspectos.

A continuación, se proporciona información de **HINV, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.**, y para conocer la información de todo el sector a la que corresponda, se podrá acceder al sitio <http://www.buro.gob.mx>

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=69&id_periodo=24

Trámites Gobierno

CONDUSEF

Inicio

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 1,662 Sofom E.N.R. con estatus en operación.

Alerta:
De acuerdo con las reformas en materia financiera, publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 10 de enero de 2014, el 6 de julio de 2015 venció el plazo para que las SOFOM renovaran su registro ante esta Comisión Nacional, por lo que en el cuadro de color ROJO se mostrarán aquellas entidades financieras que no realizaron su solicitud de renovación en el plazo estipulado en la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito.
A dichas entidades ésta Comisión les inició un proceso de cancelación para que dejen de serlo, por lo que se informa a los usuarios consulten la situación operativa de estas Instituciones en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros - SIPRES ([Consultar aquí...](#))

Periodo: Enero - Septiembre 2019

| | | | |
|--|--|--|---------------------------------------|
| Datos Históricos: 2018 2017 2016 2015 2014 | Evaluación por Producto | Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros | |
| 718 SOFOM E.N.R. con información relevante | 943 SOFOM E.N.R. con información de cumplimiento | 1 En proceso de cancelación (no renovadas) | Dejaron de ser SOFOM E.N.R. |

718 SOFOM E.N.R. CON INFORMACIÓN RELEVANTE

Muestra 20 registros por página Búsqueda:

| Instituciones | RECLAMACIONES ¹ | | | SANCIONES | | Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación) | Cumplimiento a los Registros de Condusef | Programas de Educación Financiera | Evaluación de Condusef por Producto | | | | |
|-----------------------------------|--|--|---|--------------------|-----------------------------|---|--|-----------------------------------|-------------------------------------|---------|---------|-----------------------|---------------------|
| | Detalle en: La Institución Financiera Condusef | | | Detalle | | | | | | Detalle | Detalle | Sinergia con Condusef | Calificación (0-10) |
| | Total de Reclamaciones | Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos (Trimestral) | Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU Trimestral) | Total de Sanciones | Monto Total de Sanción (\$) | | | | | | | | |
| Totales del Sector | 129,476 | 85.7 | 6.38 | 2,575 | 122,300,778 | 21 | 9.1 | | | | | | |
| HINV, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R. | 45 | 2.3 | 9.66 | 12 | 1,110,208 | S/I | 10.0 | ✗ | Ver | | | | |